

# Report questionario familiari

---

**2024**

La somministrazione del questionario di rilevazione della soddisfazione degli familiari degli ospiti è avvenuta a DICEMBRE 2024. La comunicazione è stata effettuata tramite mail inviata a tutti i parenti referenti. Termine ultimo per la consegna è stato il 7.01.25.

Sono pervenuti 110 questionari:

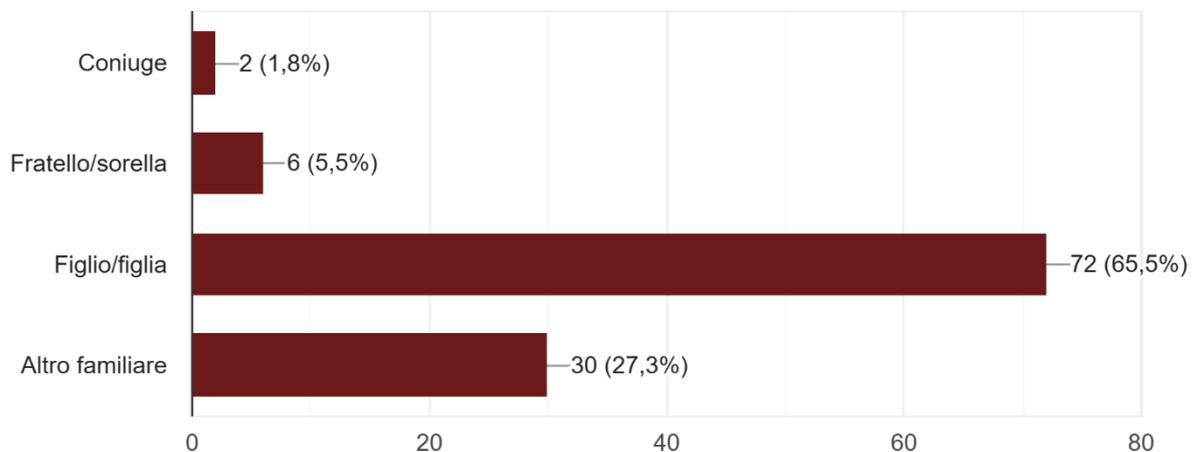
-95 tramite questionario inviato in forma digitale.

-15 tramite questionario cartaceo.

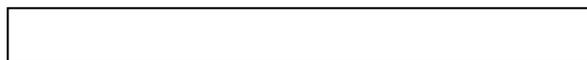
Il seguente report è stato elaborato dalla dott.ssa Tullia Fiorellino, psicologa e psicoterapeuta della struttura e dagli specializzandi in psicoterapia che hanno elaborato in forma anonima le risposte pervenute.

### Inserisca i SUOI dati anagrafici (NON dell'ospite della struttura)

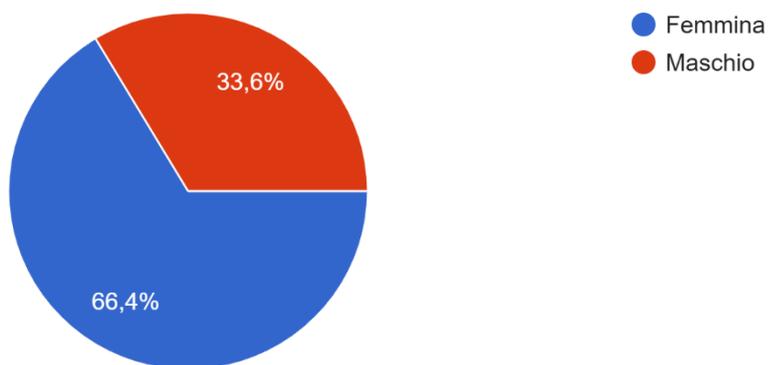
110 risposte



### Genere della persona che compila il questionario:

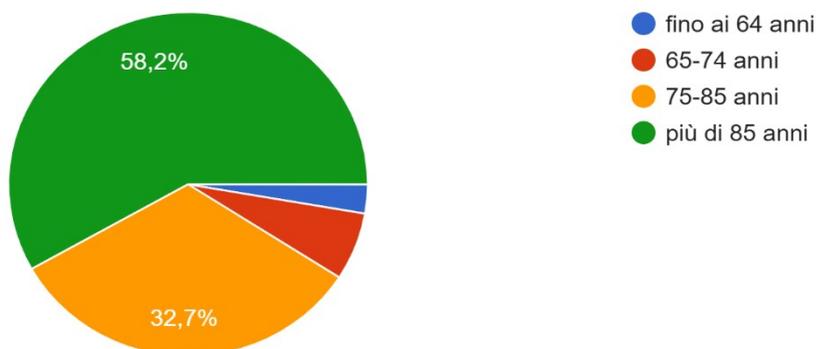


110 risposte



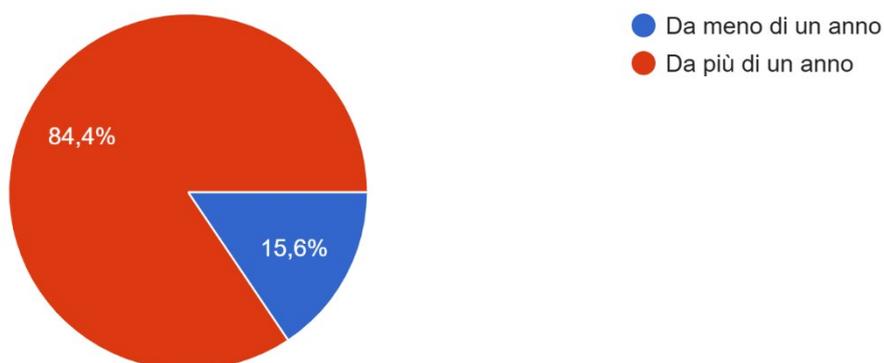
### Qual è l'età del suo familiare OSPITE in struttura?

110 risposte



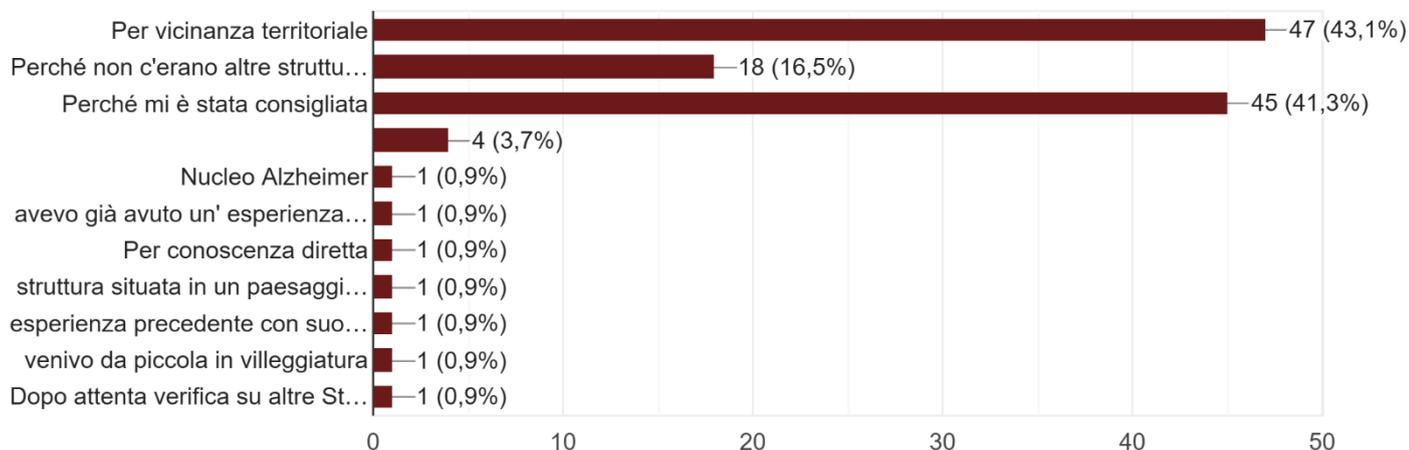
### Da quanto il suo familiare risiede in struttura?

109 risposte



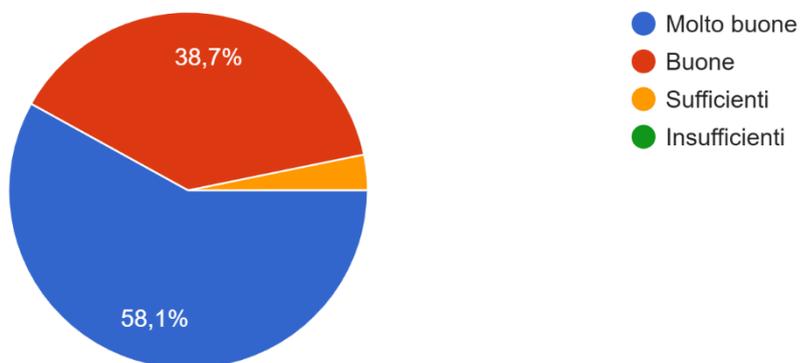
### Perché ha scelto questa struttura?

109 risposte



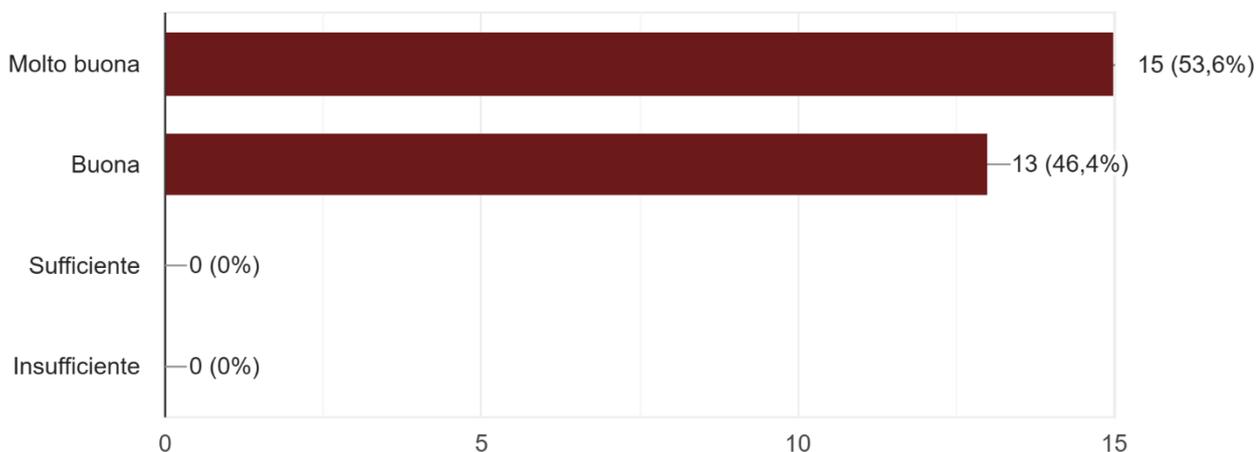
### Le informazioni ricevute all'arrivo sono state? NON COMPILARE SE L'OSPITE RISIEDE IN STRUTTURA DA PIU'DI UN ANNO

31 risposte



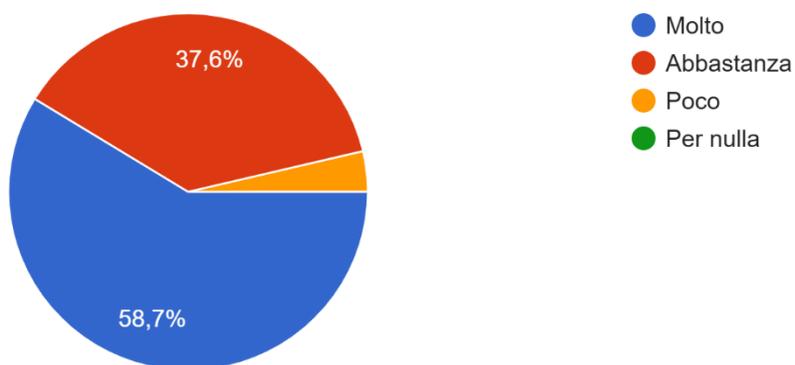
Si ritiene soddisfatto della gestione al momento dell'accoglienza in struttura? NON COMPILARE SE L'OSPITE RISIEDA IN STRUTTURA DA PIU' DI UN ANNO

28 risposte



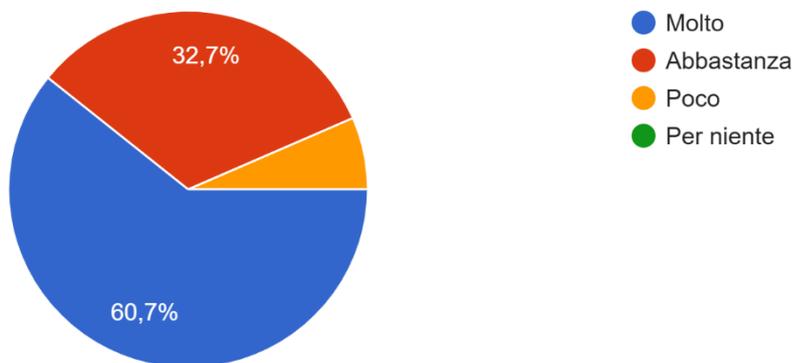
Si ritiene complessivamente soddisfatto circa il servizio offerto dalla Struttura?

109 risposte



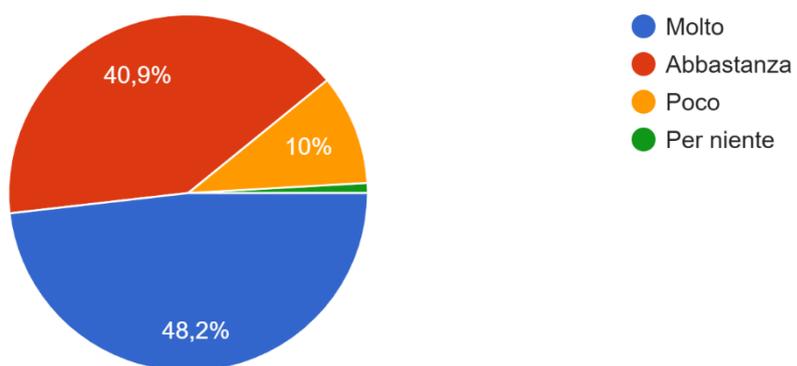
E' soddisfatto delle informazioni che riceve sulle condizioni del suo familiare dal personale medico/infermieristico?

107 risposte



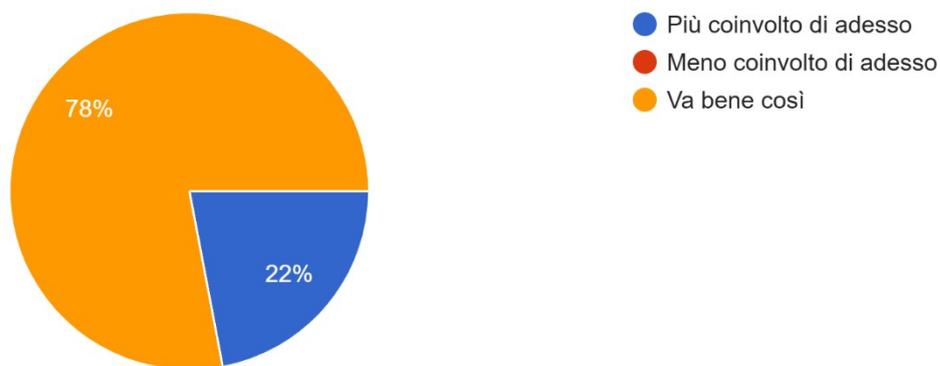
Si sente coinvolto dal personale medico/infermieristico nelle cure del suo familiare?

110 risposte



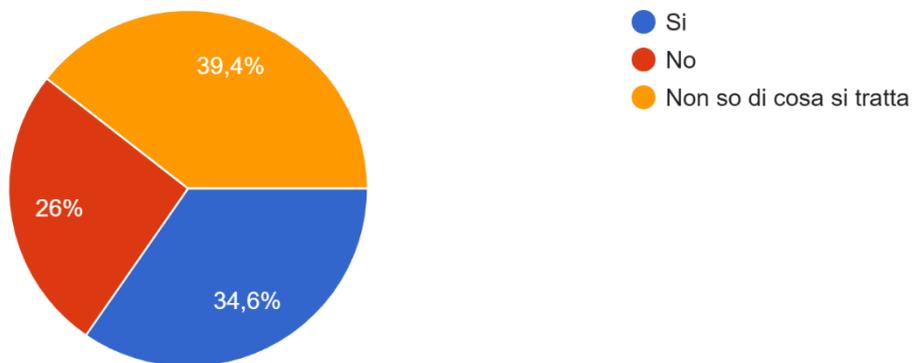
In generale desidererebbe essere:

109 risposte



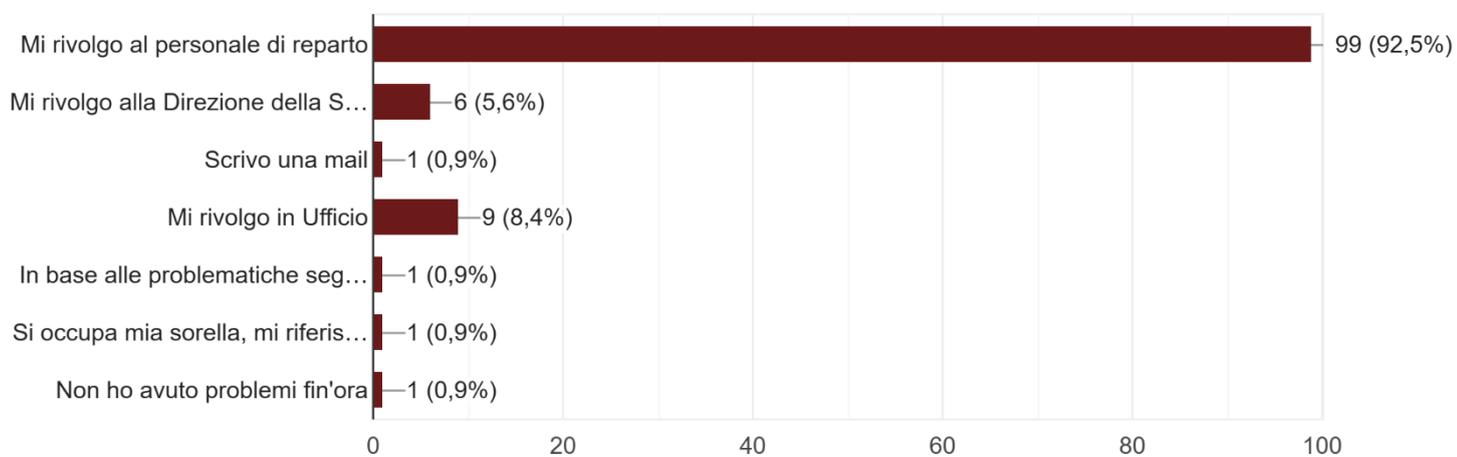
Sarebbe interessato a partecipare al Piano Assistenziale Individuale (PAI)?

104 risposte

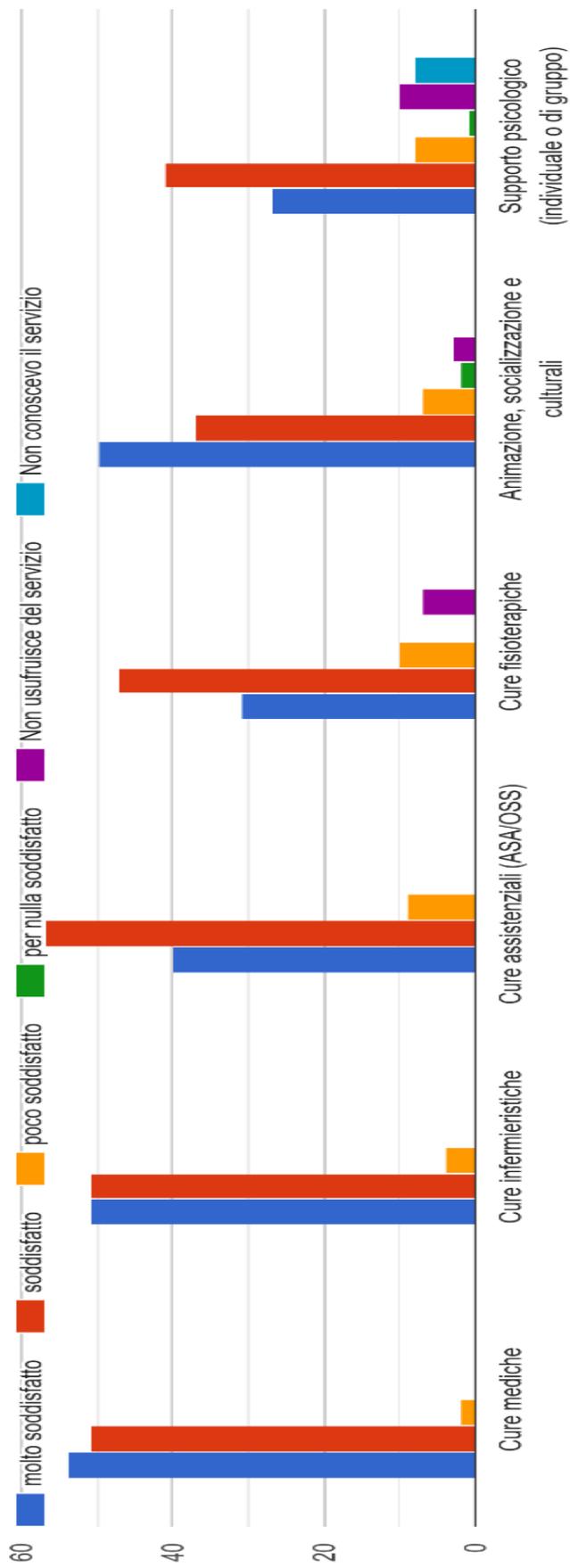


### Solitamente come segnala eventuali problematiche riscontrate?

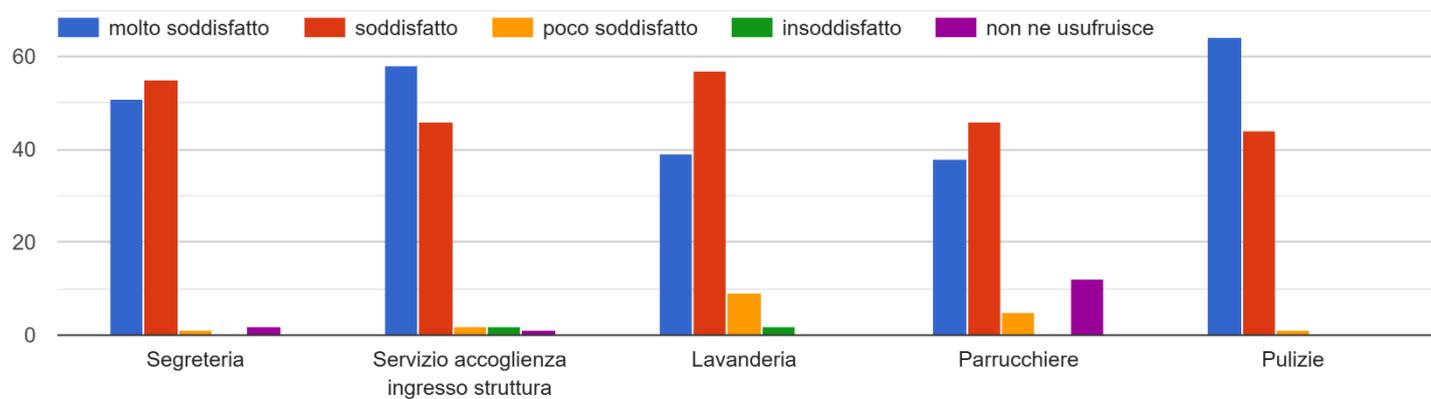
107 risposte



Si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti assistenziali che il suo familiare riceve?

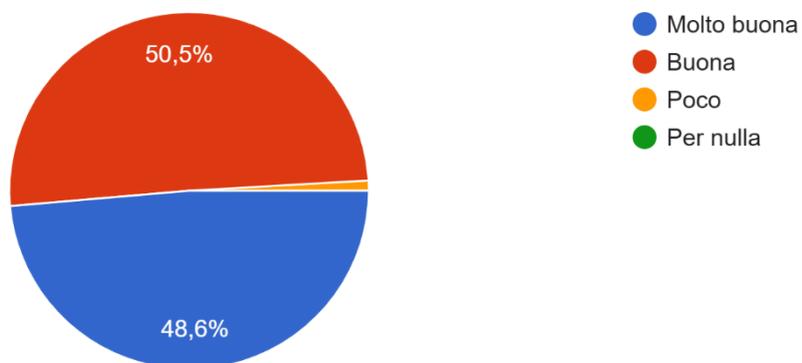


### Come valuta i seguenti servizi generali ed alberghieri?



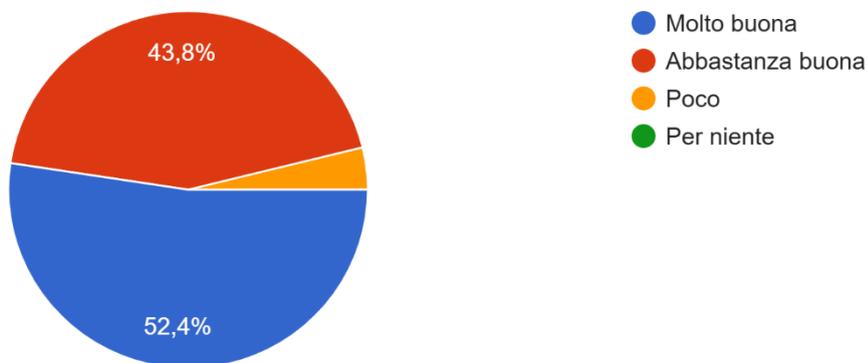
### Come valuta l'accoglienza e il comfort degli ambienti comuni?

109 risposte



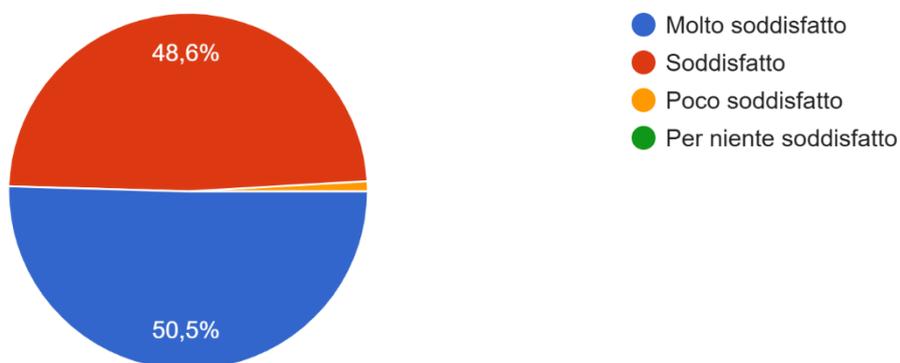
### Come valuta la possibilità di personalizzare la camera?

105 risposte



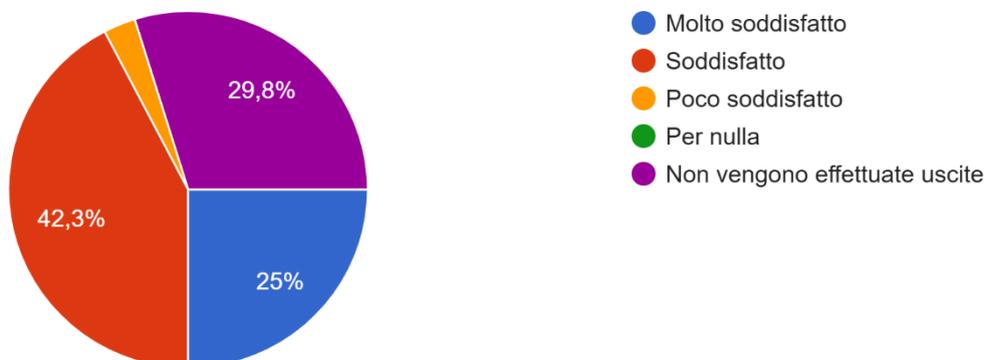
### E' soddisfatto degli orari di visita dei parenti?

109 risposte



### E' soddisfatto delle modalità di uscita degli ospiti con i parenti?

104 risposte



### A quale di questi momenti dedicati a voi familiari le piacerebbe partecipare se la struttura lo proponesse?

75 risposte



**53,3%** Incontri formativi su temi specifici condotti dal personale medico sanitario e/o altre figure professionali.

**34,7%** attività da svolgere in gruppo con i propri cari condotti da un operatore

## Avrebbe dei suggerimenti per migliorare i servizi che offriamo? 40 risposte

### Nessun suggerimento

- Tutto ok
- nessun suggerimento, i vostri servizi sono già soddisfacenti GRAZIE
- Vanno bene le vostre iniziative... grazie mille Buon Anno
- Un ringraziamento a tutti
- sono soddisfatta dei servizi grazie
- Va bene così.
- Buono così
- A mio parere è già tutto OTTIMO
- NO IN QUANTO SONO MOLTO SODDISFATTO TOTALMENTE DELLA STRUTTURA
- Tutto ok, unica osservazione, a nostro parere, al primo piano il personale risulta essere molto rotante, l'operatore ed il paziente non fanno a tempo a conoscersi che vengono sostituiti.
- No

### Cucina

- La cucina va migliorata
- Da migliorare il servizio mensa
- Menù cucina troppo ripetitivo, specialmente la sera.
- Riguardare la mensa
- un'attenzione in più affinché i pasti vengano serviti belli caldi!
- Consiglierei di migliorare la qualità del menù dei pasti
- migliorare servizio cucina
- Correggere un po' la cucina
- La cucina sarebbe da migliorare con alimenti più vari e maggiormente cotti.

### Suggerimenti personale lavorativo

- Sarebbe necessario più personale nei reparti
- più personale nei reparti
- Non avere troppi cambi di personale frequenti. Con alcuni non c'è rapporto ed è un rapporto che rimane freddo.
- Forse fare più animazione per far passare i tempi lunghi delle giornate invernali
- Mantenere personale che merita
- Un po' più di fisioterapia
- Personalmente gradirei x l'ospite che i cambi di pannoloni fossero più frequenti, troppe ore l'ospite rimane con il pannolone bagnato/sporco!!!!
- Magari se fosse possibile accorciare i tempi tra un bagno e l'altro allungare leggermente i tempi dei pasti
- lasciare all'accoglienza una persona speciale
- maggior animazione e intrattenimento ospiti

- un televisore da mettere nelle sale pranzo per aiutare gli ospiti a distrarsi durante la giornata visibili da tutti i tavoli come già esistenti in altre strutture equivalenti della zona
- Per poter dare suggerimenti dopo le opportune valutazioni, occorrerebbe comprendere con più informazioni le modalità di gestione degli attuali servizi.
- Ripristinare al Servizio Accoglienza all'ingresso il foglio firma di uscita e entrata degli ospiti senza dover intralciare, come adesso, il lavoro del Medico e degli Infermieri in reparto.

