

# Report questionario familiari

---

**2022**

La somministrazione del questionario di rilevazione della soddisfazione dei familiari è avvenuta a dicembre 2022. La comunicazione è stata effettuata a tutti i parenti referenti tramite e-mail e tramite avviso affisso nel salone principale della Fondazione. Termine ultimo per la consegna è stato il 31.12.22.

Sono pervenuti 58 questionari:

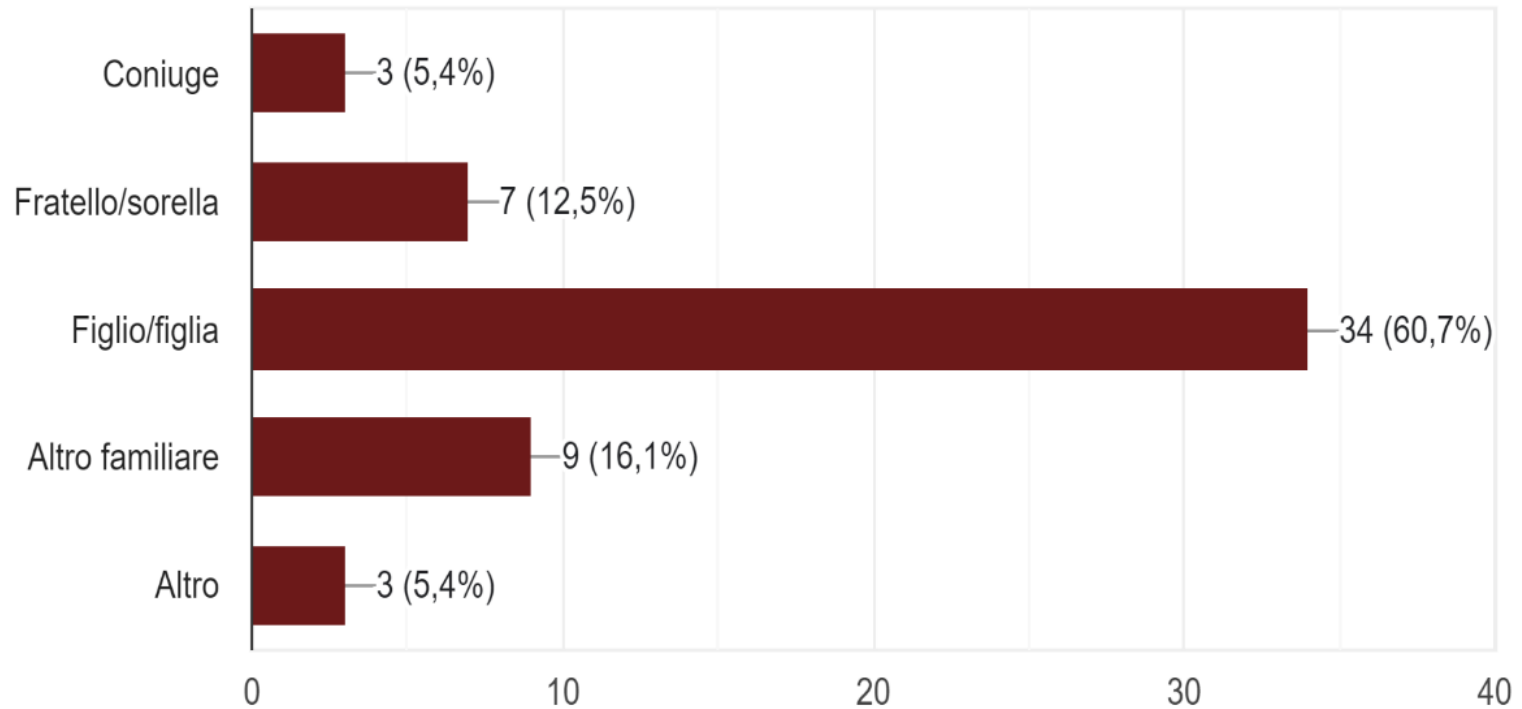
-42 tramite questionario inviato in forma digitale.

-16 tramite questionario cartaceo.

Il seguente report è stato elaborato dalla dott.ssa Tullia Fiorellino, psicologa e psicoterapeuta della struttura che ha elaborato in forma anonima le risposte pervenute.

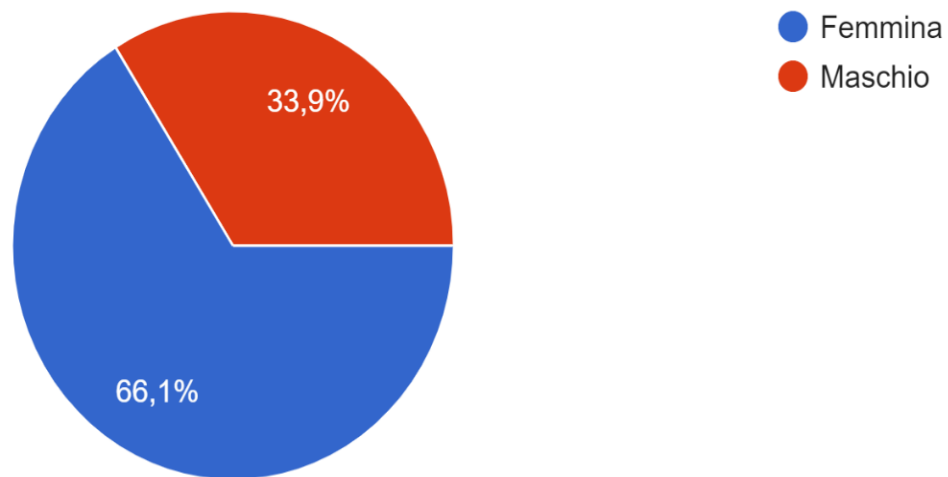
## Inserisca i SUOI dati anagrafici (NON dell'ospite della struttura)

56 risposte

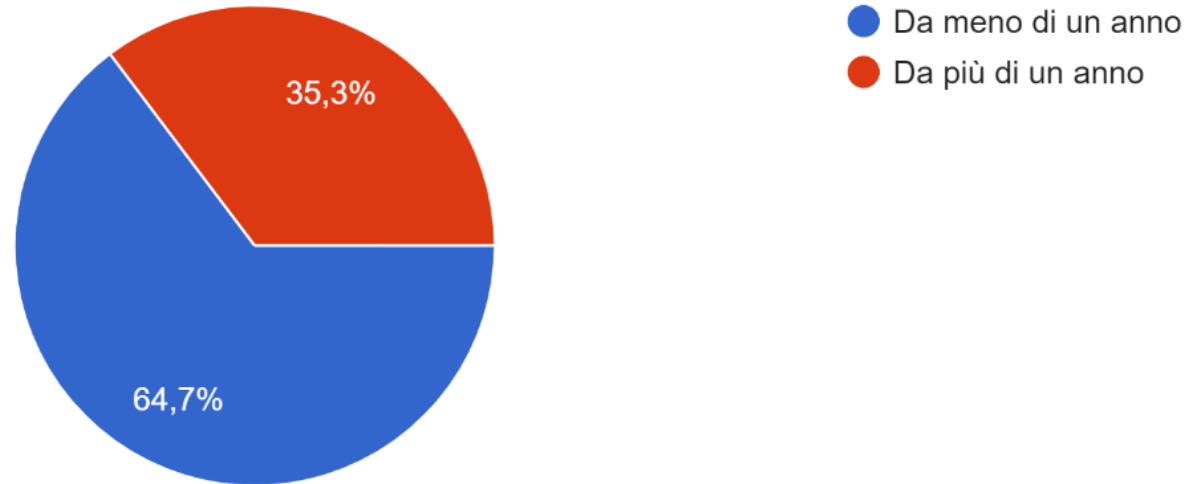


## Sesso

56 risposte

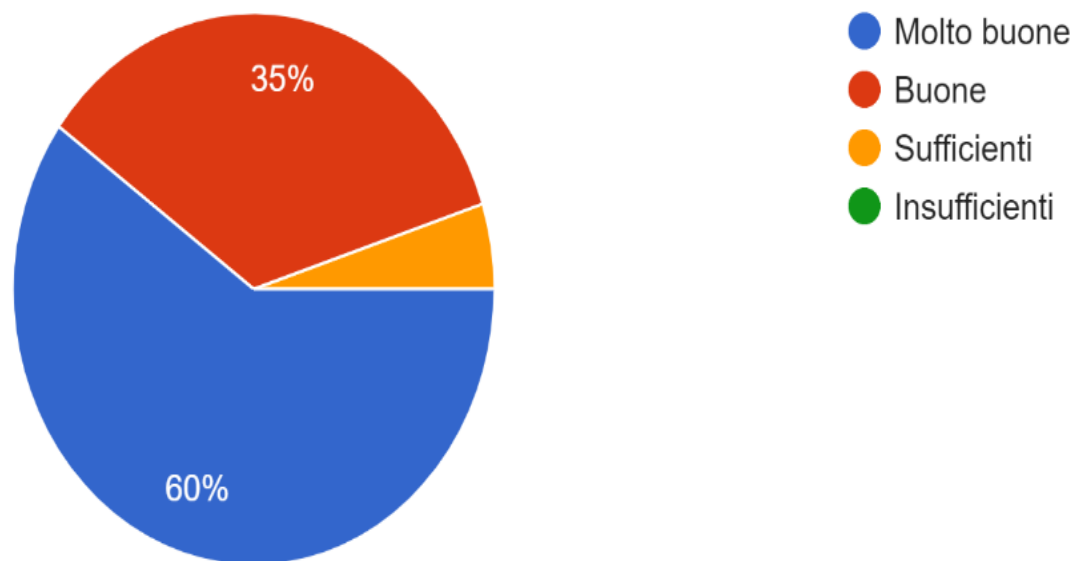


Da quanto il suo familiare risiede in struttura?



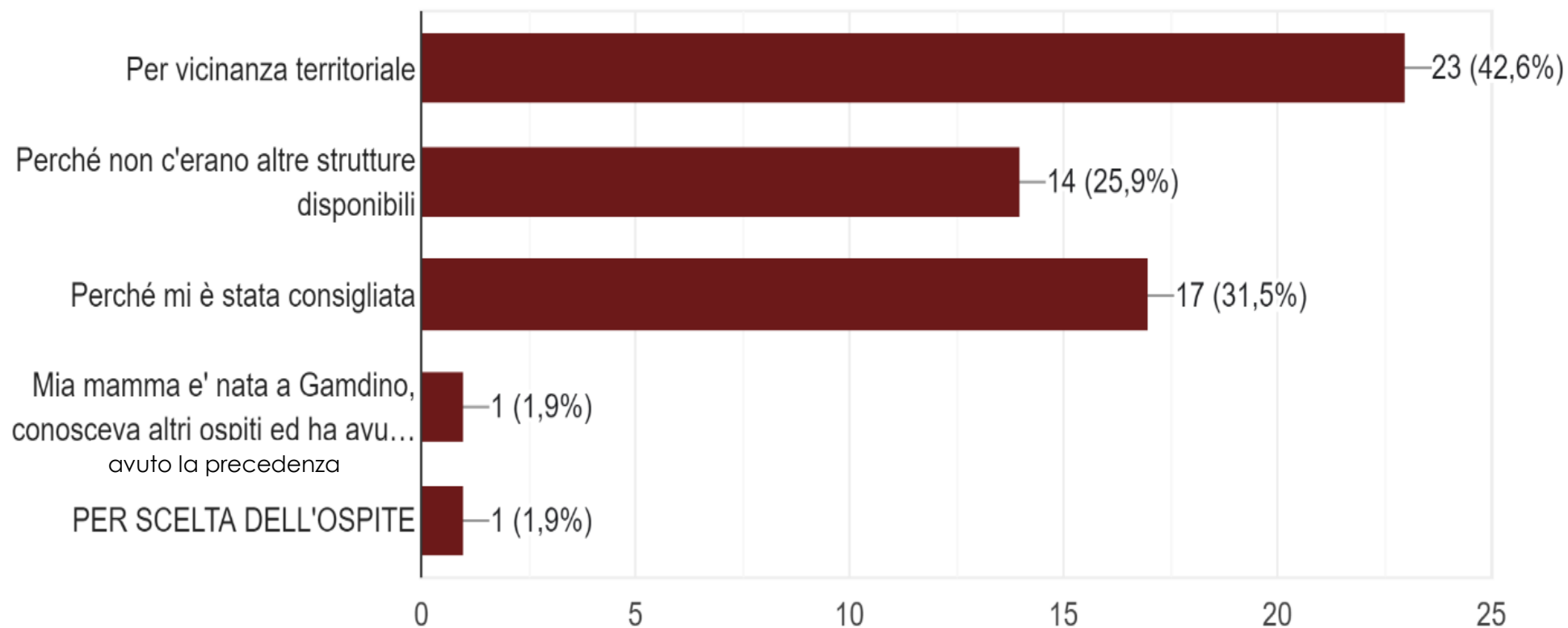
Le informazioni ricevute all'arrivo sono state? NON COMPILARE SE L'OSPITE RISIEDA IN STRUTTURA DA PIU'DI UN ANNO

20 risposte



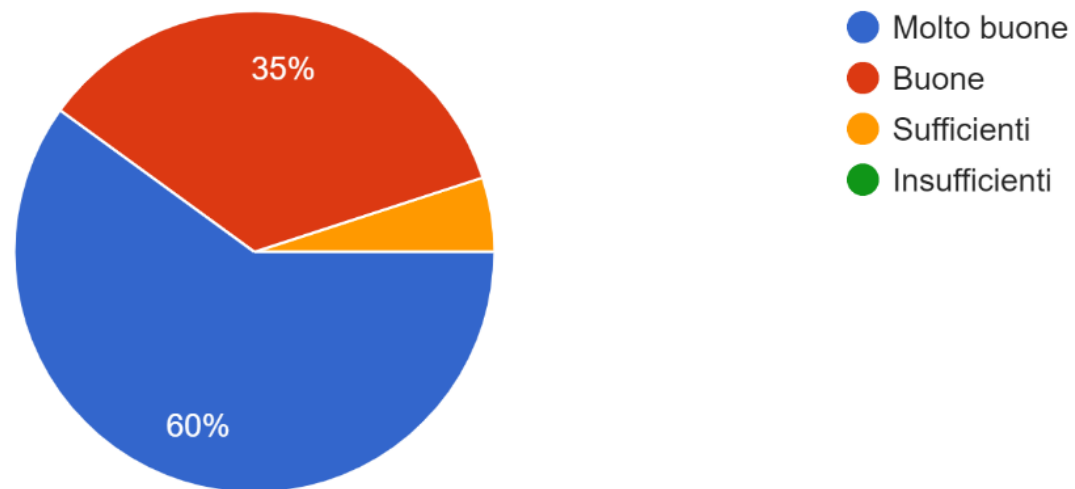
## Perché ha scelto questa struttura?

54 risposte



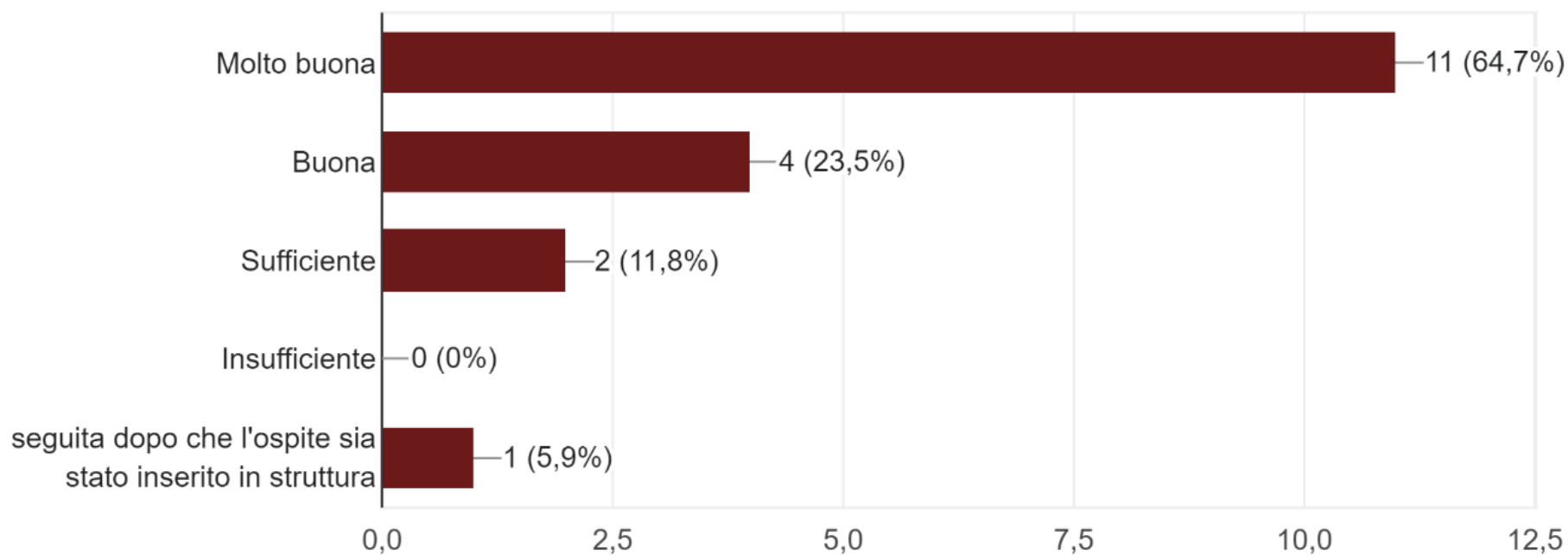
Le informazioni ricevute all'arrivo sono state? NON COMPILARE SE L'OSPITE RISIEDA IN STRUTTURA DA PIU'DI UN ANNO

20 risposte



Si ritiene soddisfatto della gestione al momento dell'accoglienza in struttura? NON COMPILARE SE L'OSPITE RISIEDA IN STRUTTURA DA PIU' DI UN ANNO

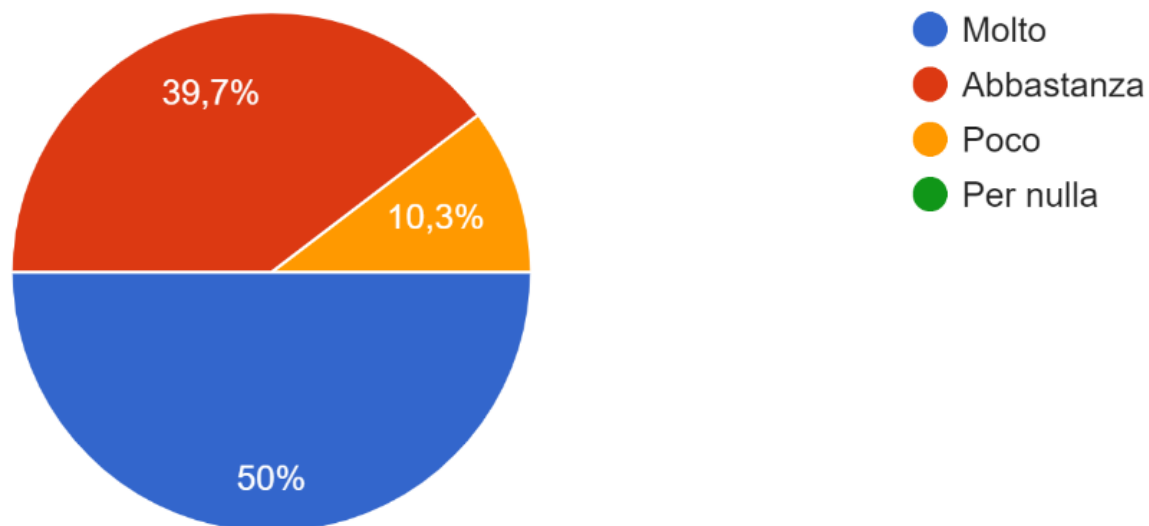
17 risposte





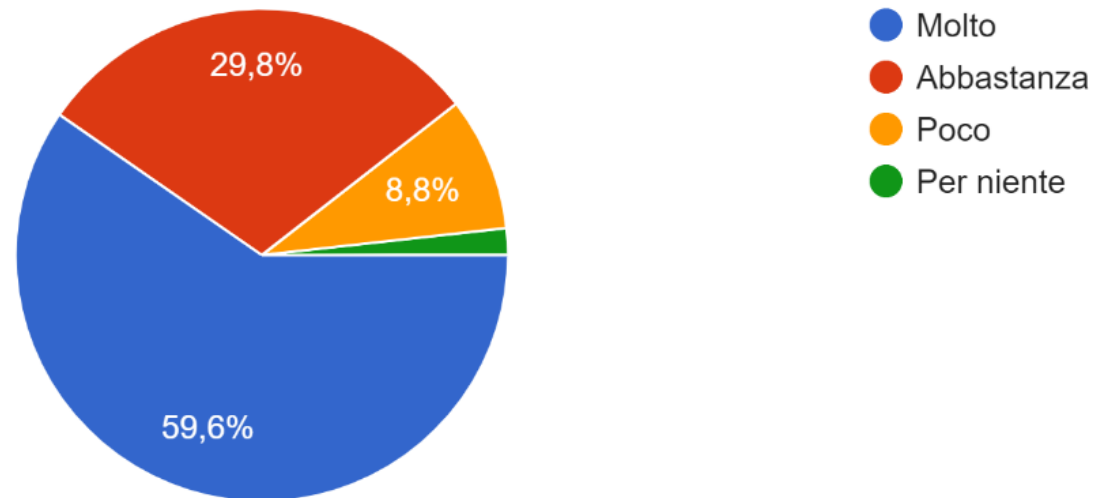
## Si ritiene complessivamente soddisfatto circa il servizio offerto dalla Struttura?

58 risposte



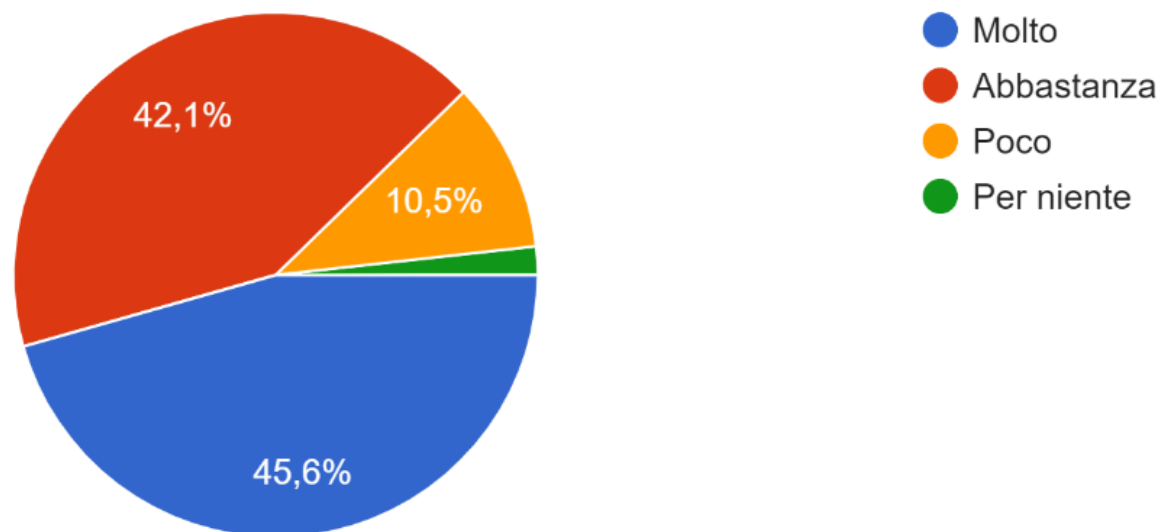
E' soddisfatto delle informazioni che riceve sulle condizioni del suo familiare dal personale medico/infermieristico?

57 risposte



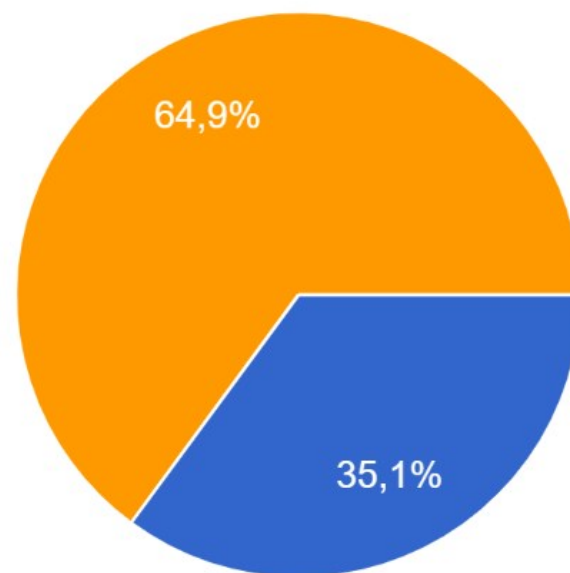
## Si sente coinvolto dal personale medico/infermieristico nelle cure del suo familiare?

57 risposte



## In generale desidererebbe essere:

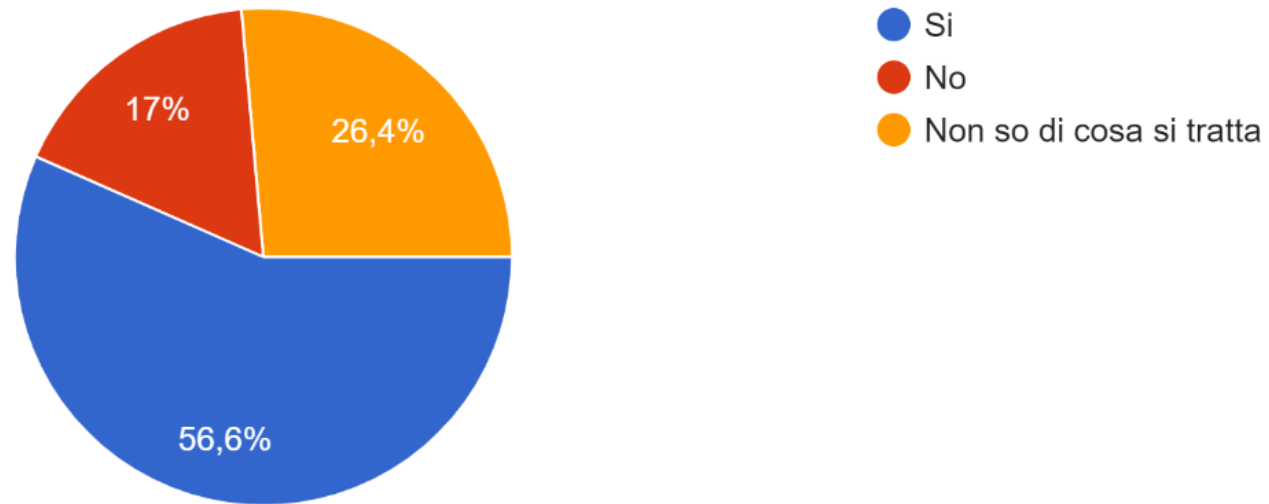
57 risposte



- Più coinvolto di adesso
- Meno coinvolto di adesso
- Va bene così

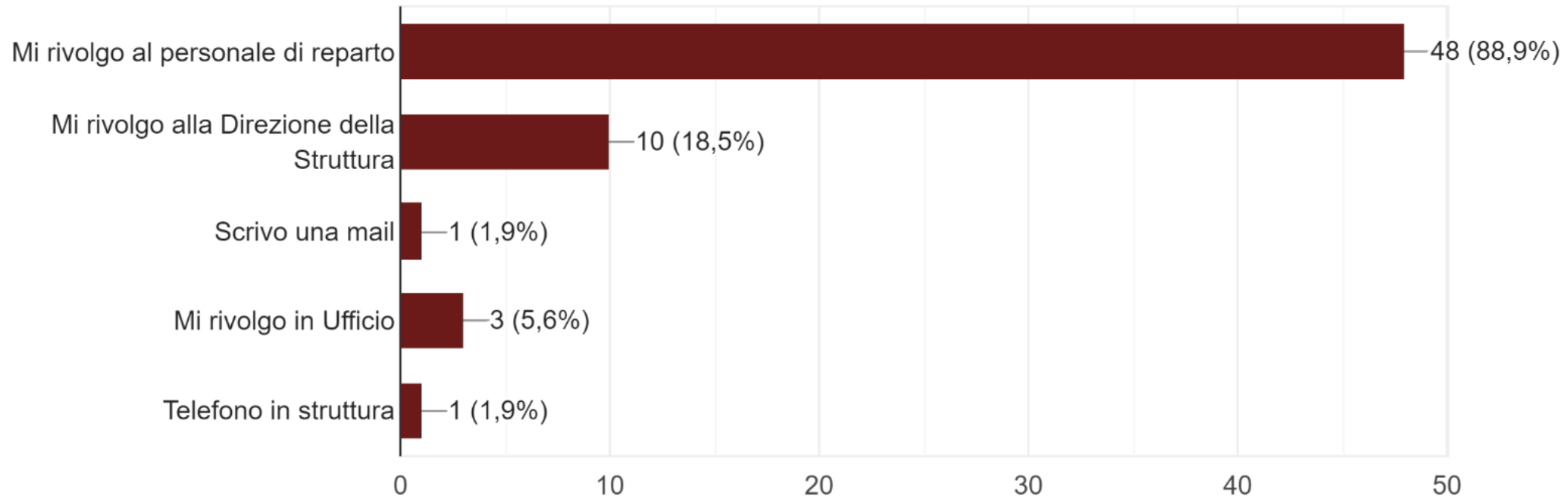
## Sarebbe interessato a partecipare al Piano Assistenziale Individuale (PAI)?

53 risposte

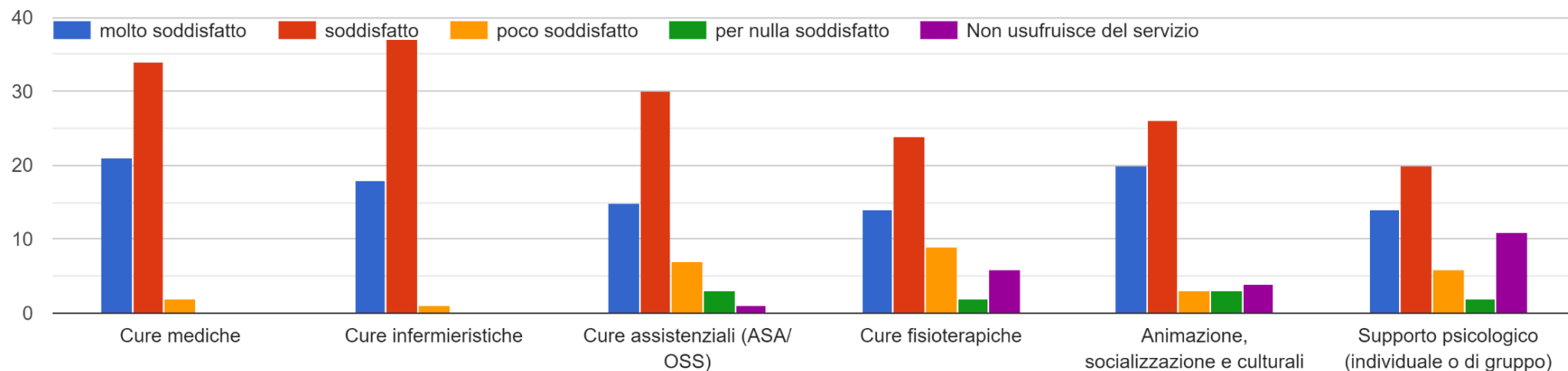


## Solitamente come segnala eventuali problematiche riscontrate?

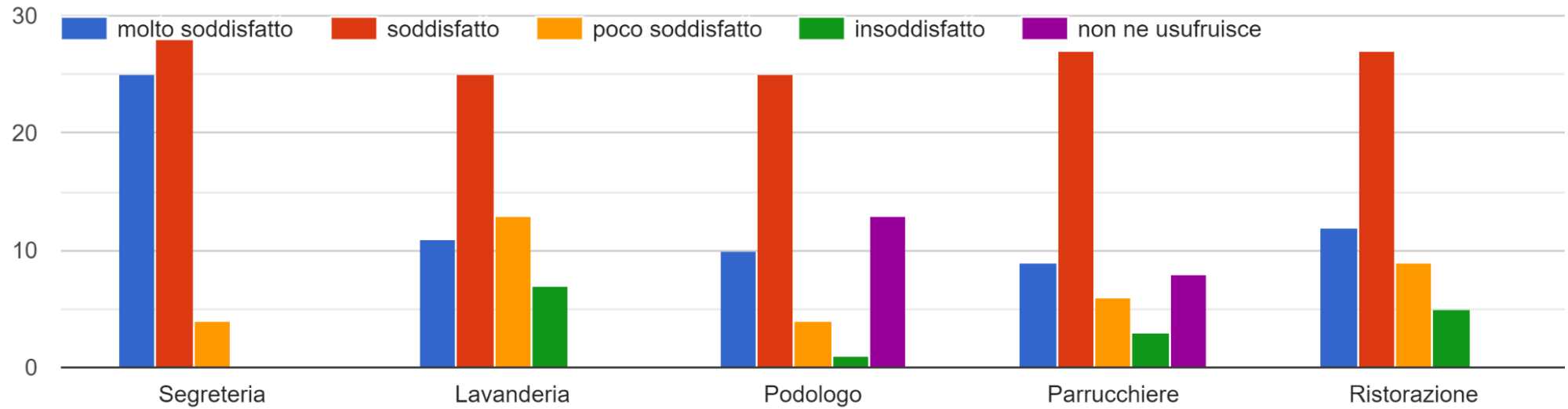
54 risposte



Si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti assistenziali che il suo familiare riceve?



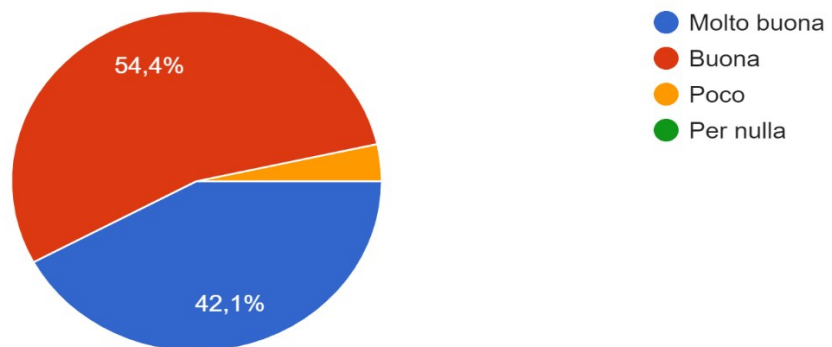
## Come valuta i seguenti servizi generali ed alberghieri?





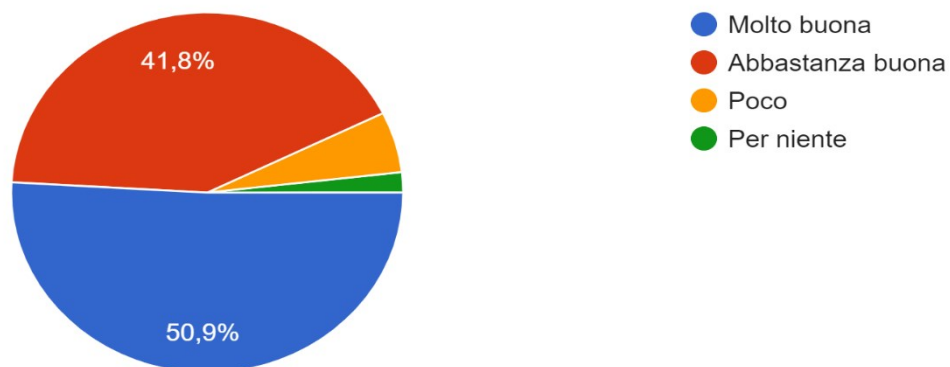
### Come valuta l'accoglienza e il comfort degli ambienti comuni?

57 risposte



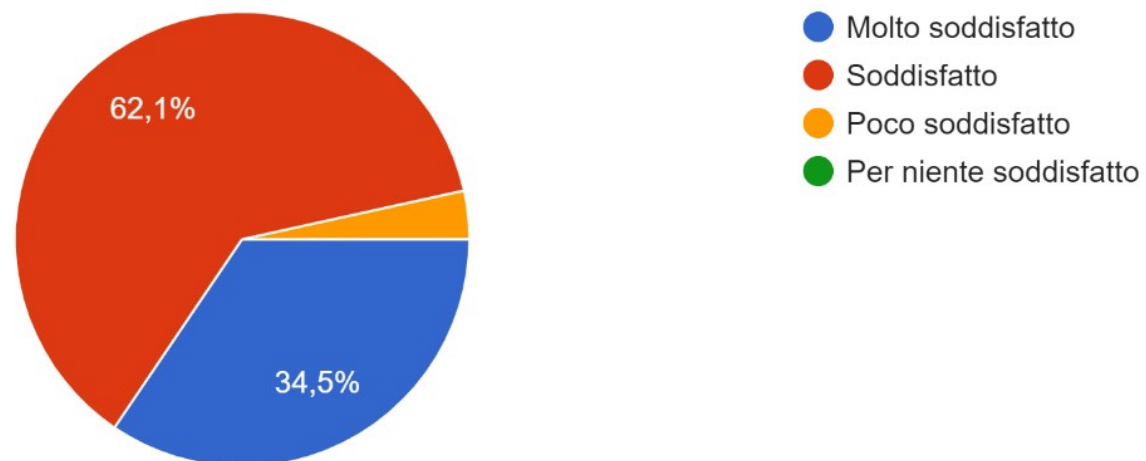
### Come valuta la possibilità di personalizzare la camera?

55 risposte



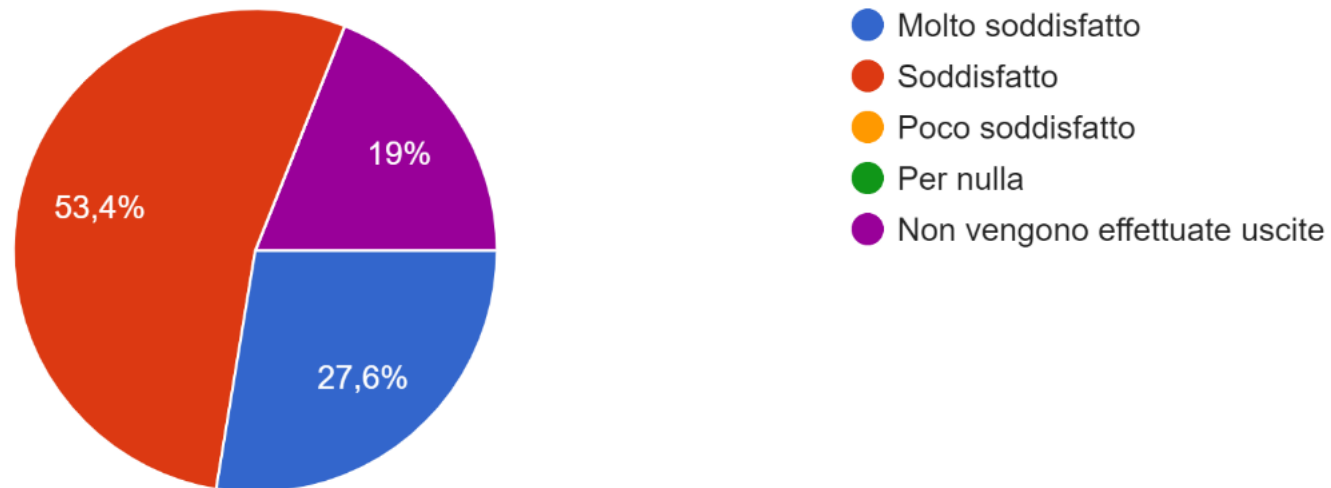
## E' soddisfatto degli orari di visita dei parenti?

58 risposte



## E' soddisfatto delle modalità di uscite degli ospiti con i parenti?

58 risposte



## Ha delle proposte relative alle uscite con i parenti?

48 risposte: no

Suggerimenti:

- ✓ Più apertura all'esterno e visite.
  - ✓ Mi piacerebbe proporre alla zia alcune uscite, ma per le sue attuali condizioni psicologiche mi è stato sconsigliato.
  - ✓ Non riscontro criticità.
  - ✓ Il poter andare a trovare il papa' tra le 12.30 e le 14.00 e tra le 18 e 19 visto che il mio lavoro è a giornata.
  - ✓ Dovrei pensarci perché abbiamo portato solo una volta fuori dalla struttura.
- 

## Suggerimenti generali da fare:

- ✓ Secondo me sarebbe buona cosa che gli operatori della struttura usufruissero del loro posto auto privato e lasciassero liberi i pochi parcheggi al di fuori della casa di riposo durante i loro turni di lavoro.
- ✓ Il personale infermieristico a volte è carente non tutti ma ci sono infermiere a volte scortesi voglio aggiungere che fanno pause di riposo non indifferenti.
- ✓ Deve essere assolutamente migliorato il servizio cucina ed i pasti somministrati agli ospiti, il mio familiare si lamenta che il cibo non è buono, cucinato male.
- ✓ Predisporre un tabellone all'ingresso della struttura con le attività proposte agli ospiti dal gruppo animazione.
- ✓ Per quanto mi riguarda mi trovo bene in queste condizioni, continuate così ! Grazie.
- ✓ Fare riunioni con i parenti degli ospiti.
- ✓ Tutto ok complimenti e grazie.
- ✓ Più formazione al personale.
- ✓ Togliere il green pass.
- ✓ Nulla, grazie.

Gandino, 07/01/23