



Fondazione  
Cecilia Caccia  
in Del Negro

**Fondazione Cecilia Caccia in Del  
Negro**

**Bilancio sociale  
2017**

***Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro***

La Mission .....	pag. 3
Gli Organi Sociali .....	pag. 4
Adesione ad associazioni di rappresentanza .....	pag. 4
Riferimenti normativi.....	pag. 6
I Portatori di Interessi .....	pag. 7
I Servizi previsti .....	pag. 8

***Il Bilancio Sociale 2017 .....*** pag. 10

Finalità del Bilancio Sociale .....	pag. 11
Le attività dell'anno 2017 .....	pag. 11
Le attività di animazione.....	pag. 12
I dati economici .....	pag. 18
I dipendenti .....	pag. 18
Il bilancio d'esercizio 2017.....	pag. 20

***Obiettivi per l'anno 2018 .....*** pag.21

<i>Gli ambiti di intervento per l'anno 2018 .....</i>	<i>pag. 22</i>
<i>Attività istituzionale (servizi) .....</i>	<i>pag. 23</i>

# Bilancio sociale

## 2017

### FONDAZIONE CECILIA CACCIA IN DEL NEGRO

---

#### LA MISSION

*La Fondazione non ha finalità speculativa ed opera gestendo una Residenza Sanitaria Assistenziale che offre assistenza residenziale socio-sanitaria nei confronti di persone anziane non autosufficienti.*

*La Fondazione persegue la propria finalità senza distinzione di sesso, censo, nazionalità, cultura, religione, condizione sociale e politica.*

*La Fondazione svolge la propria attività nei settori dell'assistenza socio sanitaria, con particolare riferimento alla tutela di soggetti anziani svantaggiati, con priorità nei confronti dei cittadini residenti nel nostro territorio.*

*La Fondazione adempie alle proprie finalità prevalentemente istituendo e gestendo servizi socio-sanitari e sanitari di natura residenziale per la tutela delle persone svantaggiate, oggetto del proprio scopo istituzionale.*

*La Fondazione, nell'adempimento dei propri scopi istituzionali, può cooperare con Enti Pubblici e privati e sottoscrivere convenzioni che ne regolamentino i rapporti, oltre a partecipare alla costituzione di soggetti sia pubblici che privati, aventi analoghi scopi ed alla gestione delle conseguenti attività.*

# Bilancio sociale

## 2017

### GLI ORGANI SOCIALI

#### **Il Consiglio d'Amministrazione**

Si compone di sette membri:

- resta in carica per 5 anni e i suoi membri sono rieleggibili
- nomina il Presidente e il Vice Presidente
- può delegare parte delle proprie attribuzioni ad uno o più consiglieri
- è investito dei più ampi poteri per la gestione della Fondazione

Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto nell'Agosto 2017 e resta in carica fino all'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2021.

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono:

- **Luigi Bernardi (Presidente Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante )**
- **Ponziano Noris ( Vice-presidente )**
- **Monica Salvatoni**
- **Anna Maria Rossi**
- **Angelo Imberti**
- **Lorenzo Colombi**
- **Pietro Nodari**

**Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione ha la rappresentanza legale e la firma sociale.**  
Il Vice Presidente acquisisce la rappresentanza legale in caso di assenza o impedimento del Presidente.

#### **Segretario/Direttore Generale**

Il Direttore generale è nominato dal Consiglio di Amministrazione su proposta del Presidente, è il capo del personale, collabora con lo stesso nella direzione della Fondazione, opera in sinergia con il Direttore Sanitario nella gestione dell'attività della Fondazione, esercita il potere di firma sulla corrispondenza e sugli atti in conformità alla delega concessagli dal Presidente.

Il ruolo di Segretario è stato svolto nel 2017 dal Dr. Elio TABOTTA ed il ruolo di Direttore Sanitario dal Dr. Fulvio MENGHINI.

#### **Revisore Contabile**

La funzione del Revisore Contabile è vigilare sulla gestione della Fondazione ed il controllo sulla regolare amministrazione.

E' stato nominato in data 18 Giugno 2013 e nel 2017 il ruolo di Revisore dei conti, in carica per la medesima durata del Consiglio di Amministrazione, è stato svolto dal:

- Dott. Marco Gallizioli

Il Revisore dei Conti è Revisore Contabile iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

### Adesione ad associazioni di rappresentanza

La Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro aderisce alle seguenti Associazioni di categoria:

- ACRB Associazione Case di Riposo Bergamasche a rappresentanza delle RSA della provincia di Bergamo di estrazione laica;
- UNEBA Unione Nazione Istituzioni ed Iniziative di Assistenza Sociale.

# Bilancio sociale

## 2017

Scheda informativa di Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro

<i>Denominazione</i>	<b>Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro</b>
<i>Costituzione</i>	29 Settembre 2003
<b>Codice Fiscale</b>	81001170166
<i>Partita IVA</i>	02200060164
<hr/>	
<i>Sede Legale ed Operativa</i>	24024 Gandino (BG) Via XX Settembre 19/21 Tel.: 035/745160 Fax: 035746443 E-mail: <a href="mailto:info@rsagandino.it">info@rsagandino.it</a> PEC: <a href="mailto:rsagandino@pec.it">rsagandino@pec.it</a>
<hr/>	
<i>Presidente</i>	Luigi Bernardi
<i>Direttore Sanitario</i>	Dr. Fulvio Menghini
<i>Segretario</i>	Dr. Elio Tabotta
<i>Medico Competente</i>	Dr. Silvestro Castellii
<i>R.S.P.P. (D.Lgs 81/2008)</i>	Pierantonio Spelgatti
<i>Revisore contabile</i>	Dr. Marco Gallizioli
<i>Organismo di vigilanza Decr. Lgs. 231</i>	Avv. Gabriele Zucchinali
<hr/>	

**Ai sensi del DPR 601/73 la Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro è ONLUS.**

# Bilancio sociale

## 2017

### RIFERIMENTI NORMATIVI

Il Bilancio Sociale 2017 della Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro è stato redatto alla luce dei seguenti riferimenti normativi:

- ◆ Principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001;
- ◆ Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- ◆ Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10 ottobre 07 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.

**Il periodo di riferimento è l'anno solare 2017**

---

*La bozza del presente Bilancio Sociale è stata presentata e condivisa nei contenuti durante il Consiglio di Amministrazione tenutosi in data 04 Aprile 2018*

*Il Bilancio Sociale verrà diffuso agli Stakeholders.*

---

# Bilancio sociale

## 2017

### I PORTATORI DI INTERESSI

Una delle caratteristiche della Fondazione è la presenza contemporanea di più portatori di interessi: tale caratteristica fa sì che l'attività della Fondazione sia influenzata o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi.

In particolare le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti esterni alla Fondazione, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

La Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro individua i seguenti Stakeholders:

<b>Interni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consiglio di Amministrazione</li><li>• Revisore Contabile</li><li>• Direzione generale</li><li>• Direzione Sanitaria</li><li>• Organismo di vigilanza ai sensi normativa 231</li></ul>
<b>Risorse umane</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lavoratori dipendenti</li><li>▪ Liberi professionisti</li><li>▪ Volontari</li></ul>
<b>Fruitori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ospiti e loro familiari</li></ul>
<b>Esterni</b>	<p><b>Rete economica</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Committenti/clienti Pubblici e Privati</li><li>▪ Fornitori</li><li>▪ Finanziatori e donatori</li></ul> <p><b>Rete territoriale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, ASL, altri Enti pubblici, ecc.)</li></ul> <p><b>Rete di sistema</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Associazioni varie o di volontariato</li></ul>

# Bilancio sociale

## 2017

### I SERVIZI PREVISTI

#### **Servizi presso Strutture Residenziali**

##### Servizio Socio-Assistenziali e sanitari

Gli obiettivi primari dei servizi socio assistenziali e sanitari proposti dalla Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro sono:

- valorizzare l'autonomia dell'Ospite attraverso dinamiche finalizzate al recupero o al mantenimento delle capacità motorie, sensoriali, cognitive e funzionali dell'individuo;
- promuovere condizioni ambientali ottimali anche attraverso la riorganizzazione del servizio in funzione delle mutate esigenze degli Ospiti;
- implementare e verificare costantemente la propria struttura organizzativa.

Tali obiettivi si concretizzano in:

- interventi terapeutici e riabilitativi tesi al recupero o al mantenimento del livello dell'autonomia dell'Ospite;
- socializzazione e comunicazione fra l'Ospite ed il territorio, con il coinvolgimento di strutture, organizzazioni, volontari, parenti e rete amicale al fine di evitarne l'isolamento;
- organizzazione di attività socializzanti;
- riattivazione funzioni vitali anche attraverso terapie non farmacologiche (treno terapeutico, terapia della bambola, etc.. )
- attenzione alla gestione delle risorse umane, all'inserimento, alla formazione ed alla motivazione degli operatori.

I protocolli operativi d'intervento consentono il raggiungimento di standard qualitativi igienici fondamentali per la tutela della salute degli Ospiti con un ottimo rapporto tra costo e beneficio.

La programmazione e attuazione operativa dei trattamenti è definita in collaborazione con i responsabili dei servizi socio-assistenziali e sanitari in modo da non intralciare le attività istituzionali tipiche della Struttura.

L'efficienza e la flessibilità organizzativa, il razionale impiego di risorse umane qualificate e l'utilizzo di tecniche all'avanguardia, consentono alla Fondazione di proporre programmi personalizzati e calibrati sulle esigenze specifiche della Struttura.



# Bilancio sociale

## 2017

### Il servizio di ristorazione

Il servizio di ristorazione presso la RSA di Gandino è stata svolto nel corso di 2017 dalla Società Vicook direttamente presso la cucina sita all'interno della RSA stessa.

La qualità globale del servizio di ristorazione della Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro si traduce operativamente nelle seguenti attività:

- stesura di protocolli nutrizionali specifici per tipologie di Ospiti;
- approvvigionamento giornaliero delle derrate fresche;
- impiego di risorse umane altamente addestrate e motivate, con esperienza specifica nel servizio di ristorazione per la terza età;
- preparazione di piatti nel rispetto delle abitudini e tradizioni gastronomiche locali;
- assicurazione della qualità del processo di produzione e distribuzione dei pasti attraverso il proprio Piano di Autocontrollo (HACCP) attivato ai sensi del D.Lgs. 193/2007, del Regolamento Europeo 852/04 e delle procedure ISO 9001 che verranno adottate.

# Bilancio sociale 2017

## IL BILANCIO SOCIALE 2017

---

### Metodologia adottata per la redazione

Il bilancio sociale del 2017 è stato redatto con il contributo di competenze diverse, con il coinvolgimento trasversale della Fondazione ai diversi livelli.

L'esigenza è stata quella di redigere un Bilancio Sociale partecipato, che integrasse gli aspetti tecnici e gli adempimenti normativi con contributi delle persone che, a vario titolo, condividono gli obiettivi e prestano la loro collaborazione per il raggiungimento degli stessi.

La redazione del presente documento ha visto il determinante contributo degli stakeholders ed ha preso in considerazione i questionari di valutazione della Qualità percepita da parenti, operatori ed ospiti.

# Bilancio sociale

## 2017

### FINALITÀ DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale 2017 rientra nel concetto di “responsabilità sociale” che la Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro intende fare propria, andando al di là degli obblighi giuridici che gravano sulla conduzione dell’attività economica di un’impresa.

---

***E’socialmente responsabile l’impresa che, volontariamente, rivede e corregge la propria strategia gestionale attraverso l’adozione di standard sociali più elevati, o comunque diversi (non è solo un fatto di quantità, ma altresì di qualità), rispetto ai vincoli di legge.***

---

Responsabilità sociale, nella nostra visione, significa adoperarsi in modo volontario e sistematico (quindi non occasionale) verso il miglioramento progressivo dell’impatto sociale dell’attività economica, concentrando l’attenzione sui processi di creazione della ricchezza (utili da realizzare nel rispetto di codici di condotta predefiniti, di una scala di valori cui ispirarsi e attenersi, di forme di verifica interna ed esterna, di dialogo con tutti i portatori di interessi), e sulle modalità attraverso le quali utilizzare il risultato finale del lavoro di tutti i propri collaboratori:

- ◆ investimenti all’interno della società per migliorarla, patrimonializzarla e renderla finanziariamente stabile e duratura

Seguendo questo approccio, il Bilancio Sociale ha come obiettivo di:

- ◆ fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performances dell’azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ◆ fornire informazioni utili sulla qualità dell’attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- ◆ esplicitare i propri obiettivi di miglioramento e le azioni intraprese per il raggiungimento degli stessi.

### LE ATTIVITÀ DELL’ANNO 2017

Nel 2017 la Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro ha continuato a gestire la RSA sita a Gandino in Via XX Settembre 19/21 garantendo assistenza socio-sanitaria.

Si è riservata particolare attenzione al rapporto con i parenti e congiunti incontrando gli stessi durante serate in struttura volte ad analizzare i dati di soddisfazione e discutere insieme le problematiche nonché raccogliere e valorizzare eventuali proposte.

Si è proceduto ad istituire una Commissione interna con cadenza mensile il secondo martedì presieduta dal Dr. Cesare Maffei, ex-Direttore Sanitario, e da tutti i referenti interni dei vari gruppi professionali volti a verificare mensilmente le attività interne ed ad apportare eventuali modifiche all’organizzazione rispondendo alle diverse problematiche che possono insorgere nel corso dei mesi ed in virtù delle modifiche apportate dalla legislazione regionale. La Commissione risulta costituire un importante risorsa in quanto consente alle diverse funzioni aziendali di

# Bilancio sociale

## 2017

confrontarsi e trovare insieme proposte migliorative nonché risolvere contrasti o chiarire incomprensioni.

Il Consiglio di Amministrazione si è insediato nel Settembre 2017 con l'elezione di un nuovo Consiglio formato da 5 membri nominati dall'Amministrazione Comunale di Gandino, 1 membro nominato dal parroco ed un ulteriore membro nominato dalle Associazioni del Volontariato gandinense. E' stato rispettato il dettato statutario e il ruolo di Legale Rappresentante è stato mantenuto nel 2017 dal Sig. Luigi Bernardi a seguito di votazione interna a scrutinio segreto al neoformato Consiglio di Amministrazione.

Il nuovo Consiglio di Amministrazione ha provveduto alla conferma del Revisore Contabile, del Direttore Generale e dell'Organismo di Vigilanza ai sensi della DGR 231 in data 06 ottobre 2017. Due consiglieri sono investiti di una delega e nello specifico: un membro del consiglio è stato nominato Vice-Presidente con delega alle manutenzioni, un consigliere è stato investito della delega alla sicurezza ed ai rapporti con le associazioni di volontariato.

Il nuovo Consiglio di Amministrazione ha iniziato la propria attività concentrandosi su alcuni obiettivi:

- predisposizione di una serie di interventi di manutenzione straordinaria volti alla cura delle strutture in dotazione (tinteggiatura dei locali interni, sostituzione del tetto dell'ex-casa di riposo) nonché la sostituzione di attrezzature obsolete (attrezzature medicali, dei nuclei di degenza e del reparto di fisioterapia...)
- promozione di iniziative di sensibilizzazione sul territorio, in particolare rivolte al tessuto industriale ed imprenditoriale, finalizzate a favorire la raccolta di fondi per opere di miglioramento della RSA;

### LE ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE

Il "Servizio Animazione", attivo dal lunedì al sabato mattina, è assicurato da due Animatori Sociali e una Educatrice Professionale e si avvale della collaborazione di alcuni volontari operanti in struttura.

Dopo un primo periodo dedicato all'accoglienza e alla conoscenza del nuovo ospite, il Servizio animazione propone una serie di interventi e di attività mattutine e pomeridiane (alcune di gruppo, altre individuali), tese a favorire l'inserimento dell'Ospite nella vita comunitaria, la socializzazione e lo svago, la stimolazione cognitiva, il mantenimento delle capacità residue e degli interessi personali oltre che ad offrire la possibilità di sperimentare nuove e piacevoli attività.

Alcune delle iniziative sono specificatamente pensate per quegli ospiti in condizioni psicofisiche medio-gravi impossibilitati a partecipare attivamente alle altre proposte.

Sono anche previsti, all'occorrenza, particolari progetti individuali mirati.

#### ***Le attività e gli interventi:***

# Bilancio sociale

## 2017



- **Il Cinema** (attività di gruppo): la Sala Animazione si trasforma in una vera sala cinematografica per riproporre sul grande schermo i più bei film del passato e del presente oltre che a interessanti concerti o documentari.

**Solitamente proposto il lunedì pomeriggio e, in alternanza con il**

“Laboratorio di pittura”, anche il martedì pomeriggio.

### Obiettivi

- Favorire l'intrattenimento e lo svago.
- Stimolare la curiosità e l'interesse.
- Incentivare la socializzazione.
- Stimolare le capacità cognitive.
- Consentire il mantenimento di passioni personali (film, opera, sport...).
- Approfondire alcuni argomenti (storici, religiosi, culturali...).

- **Le Feste dei compleanni** (attività di gruppo): il pomeriggio di ogni secondo mercoledì del mese, nel salone d'ingresso della struttura, si festeggiano in musica gli ospiti nati in quel mese. Sono invitati anche i parenti per condividere con il loro caro, in un tavolo preparato solo per loro, questo momento di festa. Gli ospiti i cui parenti non sono presenti vengono riuniti insieme in tavolo. Anche gli ospiti non coinvolti nei festeggiamenti possono comunque prendere parte alla festa.



### Obiettivi

- Creare un clima familiare intorno agli ospiti.
- Dare un senso di continuità alla vita dell'ospite.
- Rendere protagonista l'ospite festeggiato.
- Offrire un momento di svago
- Stimolare gli ospiti alla partecipazione e alla condivisione.
- Coinvolgere e avvicinare i parenti.

- **Le Feste (attività di gruppo)**: nel salone del piano terra si svolgono allegre feste in musica in occasione delle principali festività dell'anno (Carnevale, Festa della donna e della mamma...)

### Obiettivi

- Offrire momenti collettivi d'intrattenimento e di svago.
- Favorire il coinvolgimento e le relazioni tra gli Ospiti.

# Bilancio sociale

## 2017

- Promuovere il protagonismo degli Ospiti (nella preparazione degli addobbi e dei festoni, nei canti, nei balli...).
- Favorire la conoscenza e il coinvolgimento dei parenti, dei volontari e dei visitatori.

- **Giri in struttura (attività di gruppo o individuale):** gli operatori del servizio animazione, in particolare modo la mattina, accompagnano gli ospiti lungo il reparto o fuori di esso per passare in compagnia un momento di condivisione e di svago fuori dal solito ambiente. Particolarmente graditi i giri nel giardino esterno.

### Obiettivi

- Offrire un momento di svago
- Stimolare la comunicazione
- Favorire le relazioni
- Stimolazione cognitiva
- Godere dell'ambiente all'aperto
- Stimolare alla partecipazione alle attività

- **Le Gite (attività di gruppo o individuale):** lo svago e i contatti con il territorio non mancano grazie alle gite con il nuovo pulmino attrezzato anche per il trasporto delle carrozzine.

**Solitamente nel periodo estivo, la gita comprende anche il pranzo.**

### Obiettivi

- Offrire momenti di svago.
- Mantenere i contatti con il mondo "esterno".
- Stimolare gli Ospiti alle relazioni e alla condivisione
- Permettere di pranzare con tutta calma e con un menù diverso dal solito



attività all'aperto.

### Obiettivi

- Riattivare, mantenere e sviluppare le capacità residue.
- Favorire le relazioni e la comunicazione tra gli Ospiti.
- Promuovere la collaborazione.
- Favorire il confronto

- **Il Laboratorio creativo (attività di gruppo):** nell'accogliente Sala Animazione, solitamente il giovedì pomeriggio, gli ospiti possono continuare a praticare i loro passatempi e le loro passioni stando in compagnia (cucire, ricamare, lavori di bricolage e di falegnameria...). Nel periodo estivo, il Laboratorio può subire delle pause a favore di altre



# Bilancio sociale

## 2017

- Incoraggiare al protagonismo.
- Stimolazione cognitiva
- Sviluppare la creatività.
- Sostenere l'autostima.
- Mantenere una passione personale

- **Il Laboratorio di pittura (attività di gruppo):** in sala animazione solitamente ogni due martedì, al pomeriggio, si tiene un vero e proprio corso di pittura condotto da una maestra d'arte. Il laboratorio si interrompe per circa tre mesi nel periodo estivo.

### Obiettivi

- Riattivare, mantenere e sviluppare le capacità residue.
- Favorire le relazioni e la comunicazione tra gli Ospiti.
- Promuovere la collaborazione.
- Favorire il confronto
- Incoraggiare al protagonismo.
- Stimolazione cognitiva
- Sviluppare la creatività.
- Sostenere l'autostima.
- Mantenere una passione personale



- **Musica in cuffia (attività individuale):** mediante l'utilizzo di lettori CD, IPOD e cuffiette, è possibile per l'ospite ascoltare la sua musica preferita. Solitamente una-due mattine a settimana, nei reparti, gli operatori del servizio animazione invitano gli ospiti ad ascoltare un po' di musica per rilassarsi e svagarsi.

### Obiettivi

- Stimolazione cognitiva
- Offrire un momento di svago
- Favorire il rilassamento
- Mantenere la passione per la musica



- **L'Orchestra di lettura (attività di gruppo):** il mercoledì mattina, con la collaborazione di alcune volontarie, gli operatori del servizio animazione propongono racconti brevi, poesie e brani agli ospiti riuniti in sala animazione. L'attività subisce solitamente una pausa nei mesi estivi.

### Obiettivi

- Stimolazione cognitiva
- Favorire la socializzazione
- Favorire il confronto e la condivisione
- Incoraggiare al protagonismo

# Bilancio sociale

## 2017

- **Attività di gruppo:** il mercoledì pomeriggio, nel salone del secondo piano, con la collaborazione di alcune volontarie, si riuniscono gli ospiti dei vari reparti per recitare il santo rosario ed intonare in allegria le canzoni di una volta con l'ausilio di un canzoniere creato appositamente.

### Obiettivi

- Stimolazione cognitiva
- Favorire la socializzazione
- Offrire un momento di svago
- Incoraggiare al protagonismo
- Mantenere passioni e interessi



- **La Tombola (attività di gruppo):** solitamente il Venerdì pomeriggio, nel salone del terzo piano, viene proposto il tradizionale gioco della tombola aperto a tutti gli ospiti.

### Obiettivi

- Stimolazione cognitiva
- Favorire la socializzazione
- Offrire un momento di svago
- Mantenere passioni e interessi

- **I colloqui individuali (attività individuale):** per favorire la conoscenza dei nuovi ospiti e per tutti quelli che non gradiscono partecipare a una delle tante proposte del Servizio Animazione (o sono impossibilitati a muoversi dalla camera), sono previste visite e colloqui in reparto per stimolare la comunicazione, rilevare eventuali bisogni e garantire attenzione a tutti.

### Obiettivi

- Accogliere, conoscere e informare l'ospite nei primi giorni
- Dare la possibilità a tutti gli ospiti di comunicare ed essere ascoltati.
- Rilevazione di bisogni e necessità
- Evitare l'isolamento.
- Stimolazione cognitiva
- Coinvolgere l'ospite nelle attività

- **Quotidiano in reparto (attività individuale):** il servizio animazione, oltre a mettere a disposizione una piccola biblioteca per gli ospiti, assicura loro tutti i giorni la fornitura di tre quotidiani.

### Obiettivi

- Stimolazione cognitiva
- Mantenere gli interessi, un'abitudine o un passatempo
- Rimanere informati



# Bilancio sociale

## 2017

- **Quotidiano/riviste (attività individuale):** il servizio animazione, assicura, qualora richiesto, la fornitura di quotidiani o riviste a favore di un singolo ospite che era abituato leggerli e desidera continuare a farlo.

### **Obiettivi**

- Stimolazione cognitiva
- Mantenere gli interessi, un'abitudine o un passatempo

- **TNF (Terapie non farmacologiche) (attività individuali e/o di gruppo):** è già attiva per gli ospiti del primo piano la "Terapia della bambola" e, prossimamente, inizierà la sperimentazione della "Terapia del viaggio" tramite il "Treno terapeutico", che potrà coinvolgere gli ospiti di tutti i reparti.

### **Obiettivi**

- Stimolazione cognitiva
- Gestione dei disturbi del comportamento
- Riattivazione dei processi relazionali, comunicativi ed affettivi
- Favorire la socializzazione
- Diminuzione dei carichi farmacologici



- **I progetti individuali:** è prevista la possibilità di attivare progetti individuali per far fronte ai casi più problematici.

# Bilancio sociale

## 2017

### I DATI ECONOMICI

I dati economici emersi nel corso del 2017 confermano un risultato positivo con un utile netto di € 766,00.

Il dato evidenzia che la Fondazione ha realizzato il proprio obiettivo di realizzare un equilibrio tra ricavi e spese in linea con il proprio ruolo di ONLUS.

#### **Il fatturato**

Il fatturato realizzato nel 2017 ammonta ad **Euro** 5.298.361 (maggiori dettagli sul risultato economico sono esposti nello specifico capitolo “

Il bilancio economico”).

### DIPENDENTI

I valori riportati nel bilancio economico (riassunto in apposito capitolo del presente documento) evidenziano un risultato positivo raggiunto grazie al lavoro ed al coinvolgimento dei dipendenti e dei volontari.

In particolare si evidenzia un netto calo dei costi sostenuti dalla Fondazione per prestazioni effettuate da liberi professionisti; nello specifico infermieri e fisioterapisti inseriti stabilmente nello staff della RSA sono stati di fatto assunti.

---

***Tale coinvolgimento, sia sotto il profilo economico, sia sotto il profilo sociale, è un elemento imprescindibile e fondamentale per la Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro***

---

- ◆ la gestione e la promozione di **relazioni sindacali** improntate sul confronto costruttivo a favore di un clima lavorativo positivo;
- ◆ il ricorso a sanzioni disciplinari nei soli casi di effettiva necessità al fine di isolare eventi negativi dal contesto complessivo, anche nel rispetto di tutti coloro che invece operano quotidianamente con comportamenti etici e professionali in linea con le aspettative della Fondazione;
- ◆ La Fondazione si avvale della Società VICOOK per quanto concerne l'erogazione del servizio di ristorazione;
- ◆ La Fondazione si avvale della Cooperativa SOCIALNIS per quanto concerne l'erogazione del servizio di assistenza infermieristica notturno.

---

***Promuovere la crescita del personale, favorire l'equilibrio tra lavoro e tempo libero, adottare tutte le misure necessarie ad assicurare la salute e la sicurezza sul posto di lavoro, garantiscono il benessere complessivo dei dipendenti e impattano positivamente anche sui servizi.***

---

# Bilancio sociale

## 2017

### I diritti dei lavoratori e la contrattazione collettiva

#### I Contratti Collettivi di Lavoro

La Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro ha quali contratti di lavoro di riferimento il **CCNL UNEBA per i nuovi assunti dal Giugno 2012 ed il CCNL Enti Locali**.

Attualmente i contratti applicati sono i seguenti:

- ◆ UNEBA (56 % dei lavoratori)
- ◆ Enti Locali ( 44 % dei lavoratori)

Indipendentemente dal contratto applicato, ad ogni socio e dipendente sono riconosciuti tutti i diritti derivanti dall'applicazione dei contratti nazionali e, ove presenti, degli accordi territoriali e/o provinciali.

All'interno della RSA operano anche 3 infermieri professionali che svolgono servizio notturno assunti dalla Cooperativa SOCIALNIS retribuiti con CCNL Cooperative Sociali.

Il servizio di Ristorazione comprensivo del personale di cucina è affidato alla Società VICOOK Srl

#### Composizione del personale al 31 dicembre 2017

<b>Personale al 31/12/2017</b>  La forza lavoro alla fine del 2017 era pari a 114 unità. Trattasi di 102 femmine e 12 maschi.  La forza lavoro deve tener conto anche dei liberi professionisti presenti nella misura di 8 unità: 1 fisioterapisti e 7 medici sempre libero professionisti.	<b>Turnover del personale</b>  Il turnover del personale è risultato minore del 4 % determinato solo da 4 operatori che hanno rassegnato le dimissioni per scelta familiare e raggiunti limiti di età o pensionamento (Calcolato escludendo gli operatori assunti a tempo determinato per sostituzione di assenze prolungate o di personale in ferie).
<b>Composizione per qualifica</b>  23 Impiegati 91 Operai 8 libero professionisti	<b>La provenienza degli operatori</b>  Gli operatori di Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro sono Italiani nella misura del 87%; vi sono 13 operatori non italiani di cui una ivoriana, sei rumeni, una marocchina, una nigeriana, una ucraina, una brasiliana, una kenota ed una albanese.

# Bilancio sociale

## 2017

### IL BILANCIO D'ESERCIZIO 2017

Riportiamo di seguito i principali dati numerici relativi al Bilancio d'Esercizio che è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 04 Aprile 2017.

La **riclassificazione** dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico è lo strumento che permette di rendere evidente l'effetto economico che l'attività della Fondazione ha prodotto sui principali Stakeholders.

#### *Principali dati patrimoniali*

DATI PATRIMONIALI	2017
IMMOBILIZZAZIONI	8499624
FONDI AMMORTAMENTO	166.540
MUTUI E FINANZIAMENTO	1.322.774
ATTIVO CIRCOLANTE	974.717
TRATTAMENTO FINE RAPPORTO ACCANTONATO	167.155
FONDO RISCHI ED ONERI	423.607
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>7.014.861</b>

### IL BILANCIO ECONOMICO

E' definita "Valore aggiunto" quella differenza tra il Valore della Produzione (i Ricavi a fronte dei servizi prestati ai nostri Clienti) e i costi per beni e servizi acquisiti all'esterno (Fornitori):

BILANCIO ECONOMICO	2017
PROFITTI	5.298.361
RETTE	2.780.698
COMPENSI FORFETTARI ASL	2.217.388
SPESE GENERALI	5.297.595
COSTO DEL PERSONALE	2.674.773
AMMORTAMENTI	467.041
MANUTENZIONI	286.073
ACQUISTI	320.152
UTENZE	181.779
SPESE FUNZIONAMENTO	241.254
INTERESSI PASSIVI MUTUO	49499
<b>UTILE FINALE</b>	<b>766</b>

# Bilancio sociale

## 2017

### Obiettivi per l'anno 2018

Nella realizzazione di servizi rivolti "alla persona", è fondamentale elaborare ed attuare procedure idonee a stabilire processi che diano evidenza del livello qualitativo del servizio. Tali procedure non sono altro che un preciso modello di riferimento a cui attenersi in tutte le fasi operative di un servizio, ma soprattutto negli importanti momenti di monitoraggio e verifica previsti per i singoli interventi.

E' utile rimarcare come in interventi attinenti all'area del sociale concorrano in generale fattori assolutamente unici rispetto alle altre aree "produttive": il rapporto umano che si esplica giorno per giorno tra operatore ed anziano non autosufficiente basato sulla fiducia dell'ospitee sulla motivazione dell'operatore.

Riteniamo che il percorso di definizione della qualità dei servizi passi attraverso la condivisione dell'identità del servizio stesso, cioè la condivisione di fattori quali:

- ◆ i valori condivisi da tutte le figure che a vario titolo partecipano al progetto;
- ◆ le modalità dei rapporti, dei stili di relazione;
- ◆ i tipi di finalità e gli obiettivi da perseguire;
- ◆ i metodi e modalità di lavoro.

Negli interventi rivolti alla persona poniamo massima attenzione alla condivisione degli stessi valori, che portano a realizzare l'elaborazione condivisa della "mission", ossia l'individuazione chiara, breve e stimolante del fine che ci si pone e che prevede la risposta a domande quali "che cosa si fa?" e "per chi si fa?", vale a dire l'univocità di intenti rispetto all'agire e il riconoscere la Persona destinataria dell'intervento come soggetto prioritario e privilegiato dello stesso.

Contemporaneamente, si favorisce all'interno dell'équipe di lavoro l'elaborazione condivisa della "vision", ovvero la nitida visualizzazione della meta prefissata, finalizzata a creare l'opportunità di ampliare, tramite un impegno concreto e raggiungibile, le possibilità di localizzarsi sulle iniziative necessarie alla realizzazione degli obiettivi.

Per concretizzare "mission" e "vision" si elaboreranno all'interno del gruppo di lavoro momenti di incontro tra gli operatori, per individuare le cosiddette aree di risultato e le modalità di rilevazione degli obiettivi. In detti momenti si individua ciò che ci si aspetta debba produrre l'operatore o l'équipe (aree di risultato), ma anche il risultato specifico da conseguire e il tempo entro cui sarà raggiunto (rilevazione dell'obiettivo).

# Bilancio sociale

## 2017

### Gli ambiti di intervento per l'anno 2018

Per il 2018 la Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro manterrà fede alla propria mission continuando a fornire assistenza residenziale a favore di ospiti anziani non autosufficienti.

L'obiettivo per il 2018 è fare in modo che la RSA risulti sempre più integrata nel contesto del privato sociale gandinense offrendo sempre maggiori servizi alla popolazione tra cui visite specialistiche piuttosto che sedute di fisioterapia per esterni. La finalità è fare in modo che la Casa di Riposo sia vissuta dalla popolazione locale come una risorsa in cui è possibile non solo inserire i propri congiunti che necessitano di assistenza ma soprattutto rappresenti un ambiente di cui prendersi cura mediante attività di volontariato o promuovendo iniziative di animazione ed interscambio.

In tal senso l'attuale Consiglio di Amministrazione ha istituito il servizio di podologo con interventi che vengono pre-valutati da parte del personale infermieristico ed inviati poi al podologo stesso per poter effettuare interventi in reale caso di bisogno. Si sta approntando una serie di acquisti anche nel settore della fisioterapia rinnovando le attrezzature elettromedicali in uso.

Particolare attenzione s'intende riservare anche alla cura degli ambienti ed al rinnovo delle attrezzature attivando la tinteggiatura interna arricchendola di paracolpi ed attrezzature.

S'intende incrementare la collaborazione con il volontariato attraverso un'attività di formazione sul territorio e la collaborazione con le associazioni in particolare con l'Arca di Leonardo.

S'intende investire nella formazione non solo obbligatoria ma anche specifica per il lavoro in equipe e la comunicazione interna tra diverse figure professionali attraverso l'attivazione di fondi.

In tal senso il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ha inteso mantenere nel 2018 l'adesione alla misura sperimentale introdotta dalla DGR 856/13, poi ampliata dalla DGR 2942/14, della Regione Lombardia che consente di poter effettuare servizi di assistenza domiciliare a favore di utenti non autosufficienti che beneficiano di voucher sociale.

### Attività istituzionale (servizi)

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro, considerata la difficile situazione di mercato che necessariamente interessa anche la nostra Fondazione, ha definito come **strategico** l'obiettivo della

---

*Qualità dei Servizi*

---

# Bilancio sociale

## 2017

Gli obiettivi da perseguire sono il “raggiungimento dell’eccellenza riguardo allo stile della gestione e l’erogazione dei servizi socio-tutelari, sanitari ed alberghieri”, facendone elemento distintivo della nostra RSA.

### Qualità dei servizi

Si tratta di un obiettivo che vuole essere raggiunto attraverso:

- ◆ Organizzazione: dopo aver effettuato una verifica in profondità dell’attuale organizzazione si procederà ad introdurre gli opportuni correttivi;
- ◆ Coinvolgimento dei principali stakeholders (familiari, ospiti, operatori, volontari) nella gestione delle strutture, da realizzare attraverso forme di partecipazione il più possibile allargate (Comitati Parenti, Gruppi di co-gestione / miglioramento, ecc.)
- ◆ Promozione dell’umanizzazione dei servizi, ponendo al centro dell’attenzione “l’uomo” e le sue necessità (relazione, ambiente, privacy, lotta al dolore, accompagnamento alla morte, socializzazione, culto)
- ◆ Ottimizzazione delle risorse: sono numerose le iniziative che possono essere messe in atto per “ottimizzare” ciò di cui si dispone. Partendo da questo concetto, la Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro si pone il difficile obiettivo di coinvolgere i propri operatori in questo progetto.

### Soddisfazione dei Clienti

Allo stato attuale la soddisfazione dei Clienti è documentata dalla esiguità delle lamentele pervenute alla Direzione della Fondazione Cecilia Caccia in Del Negro caratterizzate in particolare da 1 aspetto problematico specifico:

- carenze nel servizio di lavanderia ospiti dovute alla lentezza con cui gli indumenti vengono restituiti agli ospiti dopo essere stati lavati presso la lavanderia esterna ed alla dispersione di diversi capi.

Si è proceduto a monitorare la soddisfazione dei Clienti tramite appositi questionari, a predisporre analisi statistiche dei risultati espressi ed a valutare con attenzione le indicazioni in essi riportate, sia in relazione ad elementi di soddisfazione o lamentele, sia facendo propri i suggerimenti più rilevanti.

Gandino, 04/04/2018

Il Consiglio di Amministrazione